PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

10-دن کا میٹر تک رسائی بند کرنے کا نوٹس
آپ کی گیس سروس بند ہوسکتی ہے!

تاریخ: ____________________

کسٹمر کا نام: ______________ کسٹمر کا اکاؤنٹ نمبر#: ______________

سروس کا پتہ: ________________________________

مذکور پتہ پر واقع گیس سروس 8:00 بجے صبح یا اس کے بعد __________ کو منقطع کر دی جائے گی کیونکہ آپ نے PGW کو میٹر تک رسائی فراہم نہیں کی۔ اگر آپ کے اس نوٹس کے بارے میں کوئی سوالات ہو تو براہ کرم ہمارے دفتر سے 215-235-1000 پر رابطہ کریں۔

ہم گیس کو بند نہیں کریں گے اگر آپ درج ذیل میں سے کوئی ایک کرتے ہیں:

- طے شدہ بند ہونے کی تاریخ سے پہلے اپنے میٹر تک رسائی فراہم کرتے ہیں
- 235-1000 (215) پر کال کر کے اپائنٹمنٹ کا وقت طے کرتے ہیں

اگر ہم آپ کی گیس سروس منقطع کر دیتے ہیں، تو آپ کو سیکیورٹی ڈپازٹ، سروس دوبارہ شروع کرنے کی فیس، اور کھدائی کی فیس ادا کرنی پڑ سکتی ہے

طبی ہنگامی نوٹس

ہمیں اطلاع دیں اگر آپ کے گھر میں کوئی فرد شدید بیمار ہے یا ایسی طبی حالت میں مبتلا ہے جو سروس بند ہونے سے بگڑ سکتی ہے۔ ایسی بیماری کے دوران ہم آپ کی سروس منقطع نہیں کریں گے، بشرطیکہ:

1. آپ کا لائسنس یافتہ معالج، معالج کا اسسٹنٹ یا نرس پریکٹیشنر تحریری طور پر تصدیق کرے کہ ایسی بیماری موجود ہے اور اگر آپ کی سروس بند کر دی گئی تو یہ حالت بگڑ سکتی ہے؛ اور
2. آپ اپنے موجودہ بلوں کی ادائیگی کے انتظامات کریں۔
3. آپ ہم سے 215-235-1000 پر رابطہ کریں۔
4. آپ اپنے لائسنس یافتہ معالج، معالج کے اسسٹنٹ یا نرس پریکٹیشنر سے PGW کو 3 دن کے اندر ایک خط ارسال کروائیں، جس میں طبی کیفیت کی تصدیق کی جائے۔

اگر آپ بدسلوکی کے شکار ہیں اور عدالتوں کی طرف سے حکم جاری کیا گیا ہے، تو خصوصی طبی ہنگامی طریقہ کار اور تحفظات بھی دستیاب ہو سکتے ہیں۔ **ہمیں بتانے کے لیے فوری طور پر 215-235-1000 پر کال کریں تاکہ یہ خصوصی طریقہ کار اور تحفظات فراہم کیا جاسکے۔** آپ کو ہمیں عدالتی حکم کی ایک کاپی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

جاننے کے لیے اہم بات - اس سے پہلے کہ ہم آپ کی گیس سروس کو بند کریں

- اگر آپ کے سوالات ہیں یا مزید معلومات کی ضرورت ہے تو، براہ کرم آج ہی ہمیں 215-235-1000 پر کال کریں۔ اگر ہم سے بات کرنے کے بعد، آپ مطمئن نہیں ہیں، تو آپ پبلک یوٹیلٹی کمیشن (PUC) میں شکایت درج کر سکتے ہیں۔ PUC اس صورت شٹ آف میں تاخیر کرسکتی ہے اگر آپ شٹ آف کی تاریخ سے پہلے شکایت درج کرتے ہیں۔ ان سے رابطہ کرنے کے لیے 692-7380 (800) پر کال کریں یا درج ذیل پتے پر خط لکھیں:
  Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265,
  .Harrisburg, PA 17105-3265

- اگر آپ کے پاس **بدسلوکی سے تحفظ کا درست** حکمنامہ ہے یا اس دولت مشترکہ میں مجاز دائرہ اختیار والی عدالت کی جانب سے جاری کردہ حکم یا وہ حکم جو واضح ثبوت فراہم کرتا ہے کہ آپ گھریلو تشدد کے شکار ہیں، آپ کے لیے اضافی تحفظات دستیاب ہیں۔ ہمیں **215-235-1000 پر فوری کال کریں۔** آپ کو اس حکم کی ایک نقل ہمیں فراہم کرنا ہوگی اور آپ پر میٹر تک رسائی فراہم کرنے کی ذمہ داری بدستور عائد رہے گی۔
- اگر آپ کا مالک مکان آپ کے یوٹیلیٹی کے بل کی ادائیگی کرتا ہے تو ہمیں کال کریں۔ آپ کے لیے کچھ قانونی تحفظات موجود ہیں۔
- اگر آپ کو انگریزی سمجھنے یا بولنے میں دشواری ہو تو مفت ترجمانی کے لیے ہمیں کال کریں۔
- اگر آپ معذور ہیں اور مدد کی ضرورت ہے تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔

اگر آپ کی سروس بند ہوجاتی ہے:

- سروس کی بحال کے لیے آپ کو میٹر تک رسائی فراہم کرنا ہوگی اور ممکن ہے کہ سروس کی بحالی کے لیے آپ کو تمام واجب الادا بلوں کی ادائیگی بھی کرنا پڑے۔
- اس احاطے کے تمام بالغ مکینوں کو جن کے نام مارگیج، وثیقہ یا لیز پر موجود ہیں انہیں 'کسٹمر' خیال کیا جاتا ہے اور وہ بل کی ادائیگی کے ذمہ دار ہیں۔
- کوئی بھی بالغ مکین جو احاطے میں رہ رہا ہے اسے سروس بحال کرنے کے لیے اس بل کے تمام یا کچھ حصے ادا کرنا پڑ سکتے ہیں۔
- آپ کی سروس کو بحال کرنے میں سات دنوں کا وقت لگ سکتا ہے۔