

اطلاعیه 3 روزه قطع بخاطر دسترسی به میتر خدمات گاز شما قطع می گردد!

تاریخ: _____

شماره حساب مشتری: _____

اسم مشتری: _____

آدرس خدمات: _____

خدمات گاز که در آدرس فوق موقعیت دارد در یا بعد از ساعت 8:00 صبح بتاریخ _____ خاموش خواهد شد بخاطریکه شما در فراهم ساختن دسترسی PGW به میتر ناکام مانده اید. اگر شما در مورد این اطلاعیه کدام سوال دارید، لطفاً با دفتر ما به شماره 215-235-1000 تماس بگیرید.

اگر شما یکی از موارد ذیل را انجام دهید، ما گاز را قطع نخواهیم کرد:

- دسترسی به میتر خود را قبل از تاریخ تعیین شده قطع فراهم سازید
- برای تعیین یک نوبت ملاقات به شماره 215-235-1000 تماس بگیرید

اگر ما خدمات گاز شما را قطع کنیم، شما ممکن مجبور به پرداخت پول تضمین، هزینه روشن کردن و یک هزینه حفر باشید.

اطلاعیه اضطراری طبی

اگر کسی که در خانه شما زندگی میکند به شدت مریض است یا یک مشکل طبی دارد که با توقف خدمات مریضی وی تشدید خواهد شد، به ما اطلاع دهید. ما خدمات شما را در جریان چنین مریضی قطع نخواهیم کرد به شرط اینکه:

- از یک داکتر دارای جواز، معاون داکتر یا نرس متخصص تان بخواهید که بشکل کتبی تصدیق نماید که چنین یک مریضی وجود دارد و اگر خدمات شما متوقف گردد ممکن تشدید گردد؛ و
- ترتیبات را برای پرداخت بل های فعلی تان انجام دهید.
- با این شماره 215-235-1000 با ما تماس بگیرید.
- از یک داکتر دارای جواز، معاون داکتر یا یک نرس بخواهید که در جریان 3 روز یک نامه به PGW بفرستد که وضعیت طبی را تأیید کند.

اگر شما قربانی سوء استفاده هستید و یک حکم صادر شده توسط محاکم دارید، پروسیجرها و محافظت های خاص اضطراری طبی ممکن در دسترس باشد. فوراً با ما در 215-235-1000 تماس بگیرید تا ما را مطلع سازید تا این پروسیجرها و محافظت های خاص فراهم گردد. از شما خواسته خواهد شد تا یک کپی حکم محکمه را به ما فراهم سازید.

اگر خدمات شما قطع باشد:

- از شما خواسته خواهد شد تا دسترسی به میتر را برای ترمیم فراهم سازید و ممکن است از شما خواسته شود تا هر بل های را که به دلیل ترمیم خدمات شما گذشته است، پرداخت کنید.
- تمام ساکنین بزرگسال محل که نام های شان در قرضه مسکن، سند یا اجاره نامه است "مشتری" محسوب می شوند و مسؤول پرداخت بل اند.
- اگر خدمات قطع گردد، هر ساکن بزرگسال که در محل زندگی می کند ممکن تمام یا بخش های این بل را برای بازگرداندن خدمات پرداخت کند.
- این کار ممکن تا هفت روز طول بکشد تا خدمات شما بازگردانده شود.

مهم است بدانید – قبل از اینکه ما خدمات گاز شما را خاموش کنیم

- اگر شما سوال دارید یا نیاز به معلومات بیشتر دارید، لطفاً امروز با ما به شماره 215-235-1000 تماس بگیرید. بعد از اینکه شما با PGW صحبت کردید، اگر شما راضی نباشید، شما میتوانید یک شکایت را با کمیسیون خدمات عامه پنسلوانیا (PUC) ثبت کنید. اگر شما شکایت را قبل از تاریخ توقف ثبت کنید، PUC ممکن است قطع کردن گاز را به تاخیر بیندازد. برای تماس با آنها به شماره 692-7380 (800) تماس بگیرید یا به این آدرس نامه بنویسید:

Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265,
Harrisburg, PA 17105-3265