

## УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА 3 ДНЯ ДО ОТКЛЮЧЕНИЯ В СВЯЗИ С ОТСУТСТВИЕМ ДОСТУПА К СЧЕТЧИКУ

Ваше газоснабжение может быть прервано!

Дата: \_\_\_\_\_

Имя заказчика: \_\_\_\_\_ Номер счета заказчика: \_\_\_\_\_

Обслуживаемый адрес: \_\_\_\_\_

Услуга газоснабжения по указанному выше адресу будет прекращена в 8:00 утра \_\_\_\_\_ или позднее, поскольку вы не предоставили предприятию PGW доступ к счетчику. Если у вас возникли вопросы об этом уведомлении, позвоните в наш офис по телефону 215-235-1000.

**Мы не прекратим подачу газа, если вы выполните следующие действия:**

- предоставите доступ к счетчику до наступления указанной даты отключения;
- позвоните по телефону (215) 235-1000, чтобы запланировать посещение.

**Если мы прекратим оказывать вам услугу газоснабжения, вам может потребоваться выплатить залоговый депозит, плату за включение и плату за земляные работы.**

### УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕОТЛОЖНОМ МЕДИЦИНСКОМ СОСТОЯНИИ

ЕСЛИ КТО-ЛИБО ИЗ ПРОЖИВАЮЩИХ В ВАШЕМ ДОМЕ СЕРЬЕЗНО БОЛЕН ИЛИ ИМЕЕТ ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ, КОТОРЫЕ МОГУТ УХУДШИТЬСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ, СООБЩИТЕ НАМ ОБ ЭТОМ. МЫ НЕ БУДЕМ ПРЕКРАЩАТЬ ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ, пока сохраняется такая болезнь, при условии, что вы:

1. Имеете письменное подтверждение о наличии такой болезни, полученное от вашего ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО врача, фельдшера или практикующей медицинской сестры, о том, что она может ухудшиться, если оказание услуги будет остановлено.
2. Примете меры для оплаты текущих счетов.
3. Обратитесь к нам по телефону 215-235-1000.
4. ОБЕСПЕЧИТЕ ОТПРАВКУ ПИСЬМА С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ТАКОГО МЕДИЦИНСКОГО СОСТОЯНИЯ ОТ ВАШЕГО ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО ВРАЧА, ФЕЛЬДШЕРА ИЛИ ПРАКТИКУЮЩЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПРЕДПРИЯТИЮ PGW В ТЕЧЕНИЕ 3 ДНЕЙ.

Если вы являетесь жертвой насилия и имеете судебное постановление, то для вас могут быть доступны специальные процедуры и меры защиты в связи с неотложным медицинским состоянием. **Немедленно сообщите нам по номеру 215-235-1000, чтобы мы смогли обеспечить эти специальные процедуры и защиту.** Вы должны будете предоставить нам копию судебного постановления.

### ВАЖНО ЗНАТЬ — ПРЕЖДЕ ЧЕМ МЫ ПРЕКРАТИМ ОКАЗЫВАТЬ УСЛУГУ ГАЗОСНАБЖЕНИЯ

- Если у вас возникли вопросы или необходима дополнительная информация, то позвоните нам сегодня по телефону 215-235-1000. Если после разговора с нами вы не будете удовлетворены, то вы можете подать жалобу в Комиссию по коммунальному обслуживанию (Public Utility Commission, PUC). PUC может отсрочить отключение, если вы подадите жалобу до даты отключения. Чтобы связаться с ней, позвоните по телефону (800) 692-7380 или напишите по адресу: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.
- Если у вас имеется действующее постановление **Protection From Abuse** (Защита от насилия) или постановление, выданное судом компетентной юрисдикции данного Содружества, которое содержит однозначные подтверждения того, что вы являетесь жертвой домашнего насилия, то вам доступны дополнительные средства защиты. **Сразу же позвоните нам по телефону 215-235-1000.** Вы должны будете предоставить нам копию судебного постановления, необходимость обеспечить нам доступ к счетчику по-прежнему сохраняется.
- Позвоните нам, если арендодатель оплачивает ваши счета за коммунальные услуги. У вас есть определенные средства юридической защиты.
- Если вы испытываете затруднения с пониманием или общением на английском языке, обратитесь к нам для получения бесплатной помощи переводчика.
- Обратитесь к нам, если у вас инвалидность и вам необходима помощь.

Если предоставление вам услуги будет прекращено:

- Для возобновления обслуживания вы будете обязаны предоставить доступ к счетчику для восстановления и можете быть обязаны оплатить любые просроченные ранее счета.
- Все совершеннолетние жильцы помещений, имена которых указаны в договоре ипотеки или аренды, считаются «заказчиками» и несут ответственность за оплату счета.
- Для возобновления обслуживания ЛЮБОЙ совершеннолетний жилец помещения может оплатить все части счета.
- Для возобновления обслуживания может потребоваться до семи дней.