

燃气表查看受限 3 日后停气通知

您的燃气服务可能被关断！

日期：_____

客户姓名：_____

账号：_____

服务地址：_____

因您未能向 PGW 提供燃气表查看权限，上述地址的燃气服务将于_____年____月____日上午 8:00 或之后被关断。如您对本通知有任何疑问，请致电我们的办公室电话：**215-235-1000**。

若您采取以下措施，我们将不会关断燃气：

- 在计划关断日期前提供燃气表查看权限
- 致电 (215) 235-1000 预约时间

若我们关断您的燃气服务，您可能需支付保证金、恢复供气费和开挖费用。

医疗紧急情况告知

若您家中有人身患重病，或存在因燃气服务中断而导致病情加重的健康状况，请告知我们。在此病况期间，如您完成以下事项，我们将不会停止供气：

1. 请您的执业医师、医师助理或执业护士出具书面证明，证实上述疾病属实，且燃气服务中断可能导致病情恶化；并且
2. 就您当前的账单做出付款安排。
3. 致电 215-235-1000 联系我们。
4. 请您的执业医师、医师助理或执业护士在 3 日内向 PGW 出具信函，以核实健康状况。

若您虐待行为的受害者并持有法院签发的相关命令，您可能适用特殊医疗紧急程序和保护措施。**请立即致电 215-235-1000 告知我们，以便为您提供此类特殊程序和保护措施。**您需向我们提供此等法院命令的副本。

- 若您持有有效的**反虐待保护令**或本州有管辖权的法院签发的能明确证明您是家庭暴力受害者的命令，您将享有额外保护。**请立即致电 215-235-1000 与我们联系。**您需向我们提供此等命令的副本且仍需提供燃气表查看权限。
- 若您的公用事业账单由房东代缴，请致电联系我们。您享有特定的法律保护。
- 若您在英语理解或表达方面存在困难，可致电我们获取免费口译服务。
- 若您为残障人士且需要协助，请与我们联系。

若您的服务被关断：

- 您需提供燃气表查看权限以便恢复供气，且可能需支付所有逾期账单方可恢复燃气服务。
- 按揭贷款契据或租赁合同中列名的所有成年居用者均被视为“客户”并负有支付账单的责任。
- 为恢复燃气服务，该房屋内居住的任何成年居住者均可能需要支付全部或部分账单。
- 服务恢复最多可能需要七天时间。

重要须知 — 燃气服务关断前

- 若您有疑问或需要了解更多信息，请立即致电 215-235-1000 联系我们。若与我们沟通后您有不满，您可向公用事业委员会 (PUC) 提出投诉。若您在关断日期前提出投诉，PUC 可能会推迟关断服务。如需联系 PUC，请致电 (800) 692-7380 或写信至：Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。