

3-DAY METER ACCESS SHUT OFF NOTICE

Your Gas Service May Be Shut Off!

Date: _____

Customer Name: _____

Customer Account#: _____

Service Address: _____

The gas service located at the above address will be shut off on or after 8:00AM on _____ because you have failed to provide PGW access to the meter. If you have any questions about this notice, please call our office at 215-235-1000.

We will not shut off the gas if you do the following:

- Provide access to your meter before the scheduled shut off date
- Call to schedule an appointment at (215) 235-1000

If we shut off your gas service, you may have to pay a security deposit, turn on charge and a dig charge.

MEDICAL EMERGENCY NOTICE

LET US KNOW IF SOMEONE LIVING IN YOUR HOME IS SERIOUSLY ILL OR HAS A MEDICAL CONDITION THAT WILL BE AGGRAVATED BY THE CESSATION OF SERVICE. WE WILL NOT SHUT OFF YOUR SERVICE during such illness provided you:

1. Have your LICENSED physician, physician's assistant or nurse practitioner certify in writing that such illness exists and that it may be aggravated if your service is stopped; and
2. Make arrangements to pay your current bills.
3. Contact us by calling 215-235-1000
4. HAVE YOUR LICENSED PHYSICIAN, PHYSICIAN'S ASSISTANT OR NURSE PRACTITIONER SEND PGW A LETTER WITHIN 3 DAYS VERIFYING THE MEDICAL CONDITION.

If you are a victim of abuse and have an order issued by the courts, special medical emergency procedures and protections may be available. **Call us immediately at 215-235-1000 to inform us so these special procedures and protections can be provided.** You will be required to provide us with a copy of the court order.

- If you have a valid **Protection From Abuse** order or an order issued by a court of competent jurisdiction in this Commonwealth that provides clear evidence that you are a victim of domestic violence, there are additional protections available to you. **Call us immediately at 215-235-1000.** You will be required to provide us with a copy of the order and will still be required to provide access to the meter.
- Call us if your landlord pays your utility bill. You have certain legal protections.
- If you have trouble understanding or speaking English call us for free interpretation.
- Please contact us if you are disabled and need assistance.

If your service is shut off:

- You will be required to provide meter access for restoration and may be required to pay any bills that have become past due to restore your service.
- All adult occupants of the premises whose names are on the mortgage deed or lease are considered the 'customer' and are responsible for payment of the bill.
- ANY adult occupant who has been living at the premises may have to pay all or portions of the bill to have service restored.
- It may take up to seven days to have your service restored.

IMPORTANT TO KNOW – BEFORE WE SHUT OFF YOUR GAS SERVICE

- If you have questions or need more information, please call us today at 215-235-1000. After you talk with us, if you are not satisfied, you may file a complaint with the Public Utility Commission (PUC). The PUC may delay the shut-off if you file the complaint before the shut-off date. To contact them call (800) 692-7380 or write to: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

AVISO DE CIERRE DE ACCESO AL MEDIDOR DE 3 DÍAS

¡Su servicio de gas podría ser cortado!

Fecha (Date): _____

Nombre del Ciente (Name): _____ Cuenta del Cliente(Account#): _____

Dirección (Service Address): _____

El servicio de gas ubicado en la dirección arriba se cortará a partir de las 8:00 am del día _____ debido a que usted no proporcionó a PGW acceso al medidor. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso, llame a nuestra oficina al 215-235-1000.

No cortaremos el gas si hace lo siguiente:

- Proporciona acceso a su medidor antes de la fecha de desconexión programada
- Llame para fijar una cita al (215) 235-1000

Si cortamos su servicio de gas, es posible que deba pagar un depósito de seguridad, un cargo por encendido y por excavación.

AVISO DE EMERGENCIA MÉDICA

DEJENOS SABER SI ALGUIEN QUE VIVE EN SU CASA ESTÁ GRAVEMENTE ENFERMO O TIENE UNA CONDICIÓN MÉDICA QUE SE AGRAVARÁ POR LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO. NO CORTAREMOS SU SERVICIO DURANTE DICHA ENFERMEDAD SIEMPRE QUE:

1. Haga que su médico, asistente médico o enfermero practicante con licencia certifique por escrito que dicha enfermedad existe y que puede agravarse si se interrumpe su servicio; y
2. Haga arreglos para pagar sus cuentas actuales.
3. Se comunica con nosotros al 215-235-1777.
4. SU MÉDICO, ASISTENTE DE MÉDICO O ENFERMERA CON LICENCIA PARA EJERCER DEBERÁ ENVIAR UNA CARTA A PGW EN UN PLAZO DE 3 DÍAS PARA VERIFICAR SU ENFERMEDAD O PROBLEMA MÉDICO

Si usted es víctima de abuso y tiene una orden emitida por los tribunales, es posible que haya disponibles protecciones y procedimientos especiales de emergencia médica. **Llámenos inmediatamente al 215-235-1000 para informarnos para que se puedan proporcionar estos procedimientos y protecciones especiales.** Se le pedirá que nos proporcione una copia de la orden judicial.

- Si tiene una orden **de protección contra el abuso válido** o una orden emitida por un tribunal de jurisdicción competente en este Estado Libre Asociado que brinda evidencia clara de que usted es víctima de violencia doméstica, hay protecciones adicionales disponibles para usted. **Llámenos inmediatamente al 215-235-1000.** Se le pedirá que nos proporcione una copia de la orden y aún se le pedirá que proporcione acceso al medidor.
- Llámenos si su arrendador paga su factura de servicios públicos. Usted tiene ciertas protecciones legales.
- Si tiene problemas para entender o hablar inglés, llámenos para obtener interpretación gratuita.
- Comuníquese con nosotros si tiene una discapacidad y necesita ayuda.

Si su servicio está cortado:

- Se le pedirá que proporcione acceso al medidor para la restauración, y es posible que deba pagar cualquier factura que se haya vencido para restaurar su servicio.
- Todos los ocupantes adultos de la propiedad cuyos nombres están en la escritura de hipoteca o contrato de arrendamiento se consideran el "cliente" y son responsables del pago de la factura.
- CUALQUIER ocupante adulto que haya estado viviendo en el lugar puede tener que pagar la totalidad o una parte de la factura para que se restablezca el servicio.
- Puede tomar hasta siete días restaurar su servicio.

IMPORTANTE SABER – ANTES DE QUE CORTEMOS SU SERVICIO DE GAS

- Si tiene preguntas o necesita más información, llámenos hoy al 215-235-1000. Después de hablar con nosotros, si no está satisfecho, puede presentar una queja ante la Comisión de Servicios Públicos (PUC). La PUC puede retrasar el cierre si presenta la queja antes de la fecha de cierre. Para comunicarse con ellos llame al (800) 692-7380 o escriba ha: Comisión de Servicios Públicos de Pennsylvania, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.