

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВІДКЛЮЧЕННЯ ПРОТЯГОМ 3 ДНІВ У ВИПАДКУ ВІДСУТНОСТІ ДОСТУПУ ДО ЛІЧИЛЬНИКА

Вашу послугу газопостачання може бути відключено!

Дата: _____

Ім'я клієнта: _____ № рахунку клієнта: _____

Адреса надання послуги: _____

Газопостачання за вказаною вище адресою буде відключено з 8:00 ранку _____, оскільки ви не надали PGW доступ до лічильника. Якщо у вас є будь-які запитання щодо цього повідомлення, зателефонуйте в наш офіс за номером 215-235-1000.

Ми не вимикатимемо подачу газу, якщо ви виконаєте такі дії:

- надасте доступ до лічильника до запланованої дати відключення;
- зателефонуєте за номером (215) 235-1000, щоб домовитися про зустріч.

Якщо ми відключили вам газопостачання, вам, можливо, доведеться сплатити страховий депозит, плату за підключення та плату за земляні роботи.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НАДЗВИЧАЙНУ СИТУАЦІЮ МЕДИЧНОГО ХАРАКТЕРУ

ПОВІДОМТЕ НАС, ЯКЩО ХТОСЬ ІЗ ВАШИХ БЛИЗЬКИХ СЕРІОЗНО ХВОРИЙ АБО МАЄ ПРОБЛЕМИ ЗІ ЗДОРОВ'ЯМ, ЯКІ МОЖУТЬ ПОГІРШИТИСЯ ЧЕРЕЗ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ. МИ НЕ ВІДКЛЮЧАТИМЕМО ВАШУ ПОСЛУГУ ПІД ЧАС ТАКОЇ ХВОРОБИ ЗА УМОВИ, ЯКЩО ВИ:

1. Отримуєте від свого лікаря, який має відповідну ЛІЦЕНЗІЮ, асистента лікаря або медичної сестри письмове підтвердження того, що така хвороба є і що вона може погіршитися, якщо надання вашої послуги буде припинено.

2. Домовитися про оплату поточних рахунків.

3. Зв'яжетеся з нами за номером 215-235-1000.

4. ВАШ ЛІКАР, ЩО МАЄ ВІДПОВІДНУ ЛІЦЕНЗІЮ, АСИСТЕНТ ЛІКАРЯ АБО МЕДИЧНА СЕСТРА НАДІШЛЕ PGW ЛИСТА ПРОТЯГОМ 3 ДНІВ, ЩОБ ПІДТВЕРДИТИ МЕДИЧНИЙ ДІАГНОЗ.

Якщо ви стали жертвою насильства й маєте постанову суду, вам можуть бути доступні спеціальні медичні процедури й заходи захисту в екстрених випадках. **Негайно зателефонуйте нам за номером 215-235-1000, щоб повідомити про це, і ми зможемо забезпечити ці спеціальні процедури й захист.** Вам буде необхідно надати нам копію судового рішення.

- Якщо у вас є чинний наказ про захист від насильства або наказ, виданий судом компетентної юрисдикції в цій державі, який містить чіткі докази того, що ви є жертвою домашнього насильства, вам доступні додаткові заходи захисту. **Негайно зателефонуйте нам за номером 215-235-1000.** Вам буде необхідно надати нам копію судового рішення та надати доступ до лічильника.
- Зателефонуйте нам, якщо ваш орендодавець оплачує ваші комунальні рахунки. Ви маєте певні правові гарантії.
- Якщо ви маєте труднощі з розумінням англійської мови або говорінням, зателефонуйте нам, щоб отримати безкоштовні послуги перекладача.
- Якщо ви маєте інвалідність і потребуєте допомоги, зв'яжіться з нами.

Якщо вашу послугу відключено:

- Вам буде необхідно надати доступ до лічильника для відновлення та, можливо, сплатити всі прострочені рахунки, щоб відновити надання послуги.
- Усі дорослі мешканці приміщення, чиї імена вказані в іпотечному договорі, договорі купівлі-продажу або договорі оренди, вважаються «клієнтами» й несуть відповідальність за оплату рахунка.
- БУДЬ-ЯКИЙ дорослий мешканець, який проживає в приміщенні, може бути зобов'язаний сплатити всю суму або частину рахунка, щоб надання послуги було відновлено.
- Відновлення надання послуги може зайняти до семи днів.

ВАЖЛИВО ЗНАТИ – ПЕРШ НІЖ МИ ВІДКЛЮЧИМО ВАШУ ПОСЛУГУ ГАЗОПОСТАЧАННЯ

- Якщо у вас є запитання або вам потрібна додаткова інформація, зателефонуйте нам сьогодні за номером 215-235-1000. Якщо після розмови з нами ви не отримаєте належного результату, то можете подати скаргу до Комісії з питань комунального обслуговування штату Пенсільванія (PUC). PUC може відкласти відключення, якщо ви подасте скаргу до дати відключення. Щоб зв'язатися з ними, зателефонуйте за номером (800) 692-7380 або напишіть на адресу: Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.