

إشعار قطع الخدمة بسبب عدم الوصول للعداد (3 أيام) قد يتم قطع خدمة الغاز الخاصة بك!

التاريخ: _____

رقم حساب العميل: _____

اسم العميل: _____

عنوان الخدمة: _____

سيتم قطع خدمة الغاز الموجودة في العنوان أعلاه في أو بعد الساعة 8:00 صباحاً من يوم _____ بسبب عدم توفيركم إمكانية وصول شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز إلى العداد. إذا كانت لديكم أي استفسارات حول هذا الإشعار، يُرجى الاتصال بمكتبنا على الرقم 215-235-1000.

لن نقطع الغاز إذا قمت بما يلي:

- توفير الوصول إلى العداد الخاص بك قبل تاريخ القطع المقرر.
- الاتصال لتحديد موعد على الرقم 215-235-1000.

إذا قمنا بقطع خدمة الغاز الخاصة بك، فقد يُطلب منك دفع مبلغ تأمين (وديعة)، ورسوم إعادة تشغيل الخدمة، ورسوم حفر (إذا لزم الأمر).

- إذا كان لديك أمر حماية ساري المفعول ضد الاعتداء أو أمر صادر عن محكمة مختصة في هذه الولاية يُقدم دليلاً واضحاً على أنك ضحية للعنف المنزلي، تتوفر لك حماية إضافية. اتصل بنا فوراً على الرقم 215-235-1000. وسيُطلب منك تزويدنا بنسخة من الأمر، وسيظل مطلوباً منك توفير إمكانية الوصول إلى العداد.
- اتصل بنا إذا كان مالك العقار هو من يدفع فاتورة المرافق الخاصة بك. لديك وسائل حماية قانونية معينة.
- إذا كنت تواجه صعوبة في فهم أو التحدث باللغة الإنجليزية، يُرجى الاتصال بنا للحصول على خدمة ترجمة فورية مجانية.
- يُرجى التواصل معنا إذا كنت من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى مساعدة.

في حالة قطع الخدمة:

- سيُطلب منك توفير الوصول إلى العداد لاستعادة الخدمة، وقد يُطلب منك سداد أي فواتير أصبحت متأخرة لاستعادة خدمتك.
- يعتبر جميع المقيمين البالغين في المنزل الذين ترد أسماؤهم في سند الرهن العقاري أو سند الملكية أو عقد الإيجار هم "العميل" ومسؤولون عن سداد الفاتورة.
- في حالة قطع الخدمة، قد يُطلب من أي مقيم بالغ كان يعيش في المبنى سداد الفاتورة بالكامل أو أجزاء منها لاستعادة الخدمة.
- قد تستغرق استعادة خدمتك ما يصل إلى سبعة أيام.

إشعار حالة الطوارئ الطبية

يُرجى إبلاغنا إذا كان أحد المقيمين في منزلك يعاني من مرض خطير أو حالة طبية قد تتفاقم بسبب انقطاع الخدمة. لن نقوم بقطع خدمتك خلال فترة هذا المرض شريطة أن تقوم بما يلي:

1. الحصول على شهادة كتابية من طبيبك المرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض تثبت وجود هذا المرض وأن توقف الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛ و
 2. اتخاذ الترتيبات اللازمة لسداد فواتيرك الحالية.
 3. التواصل معنا بالاتصال على الرقم 215-235-1000
 4. أن يرسل طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.
- إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد تتوفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. يُرجى الاتصال بنا فوراً على الرقم 215-235-1000 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة. وسيُطلب منك تزويدنا بنسخة من أمر المحكمة.

معلومات هامة - قبل قطع خدمة الغاز

- إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بنا اليوم على الرقم 215-235-1000. وبعد التحدث معنا، إذا لم تكن راضياً، يمكنك تقديم شكوى لدى هيئة المرافق العامة. قد تؤخر هيئة المرافق العامة القطع إذا قدمت الشكوى قبل تاريخ القطع. للتواصل مع الهيئة، يمكنك الاتصال على الرقم 692-7380 (800) أو مراسلة هيئة المرافق العامة في بنسلفانيا على العنوان التالي

Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265,
Harrisburg, PA 17105-3265