

BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS

811 MES NACIONAL DE LA EXCAVACIÓN SEGURA

Llame al 811 antes de excavar



SÍGANOS
EN REDES:



@MyPGW



PhillyGasWorks



LIHEAP AMPLIADO HASTA EL 8 DE MAYO • ENVÍE SU SOLICITUD AHORA

OBTENGA HASTA \$1000

PARA PAGAR LAS FACTURAS DE CALEFACCIÓN DE PGW



ENVÍE SU
SOLICITUD

Comuníquese con PGW.
Consulte por el subsidio
del LIHEAP.
(215) 235-1000
pgworks.com/liheap

Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos. La frecuencia de los mensajes varía. Responda "HELP" (Ayuda) para recibir ayuda o "STOP" (Detener) para dejar de recibir mensajes. pgworks.com/privacystatement | pgworks.com/legal

ESTAMOS A SU DISPOSICIÓN: Llame HOY a PGW

Si usted o alguien que conoce tiene dificultades para pagar su factura de PGW, llame hoy mismo al 215-235-1000.

Los recursos y la ayuda pueden incluir:

Planes de pago disponibles si existe el riesgo de que se retrase en los pagos o si ya se ha retrasado. Independientemente de sus ingresos.

Facturación presupuestada que establece una factura mensual constante a lo largo del año para evitar picos en su factura de calefacción.

Reembolsos instantáneos por la compra de termostatos inteligentes en PGW Marketplace, en pgwenergysense.com.

El Programa de Responsabilidad del Cliente (Customer Responsibility Program, CRP) que ayuda a los clientes que reúnen los requisitos de ingresos a reducir las facturas mensuales y saldar las deudas pendientes. Llámenos o envíe su solicitud en línea en pgworks.com/help.

El Programa de Servicios de Asistencia al Cliente y Evaluación de Recomendaciones (Customer Assistance Referral Evaluation Program, CARES) que ofrece ayuda para el pago a los clientes que se encuentren en circunstancias especiales, como emergencias médicas, desempleo u otras dificultades temporales.

Nuestro equipo de Atención al Cliente está dispuesto a ayudarle. Llámenos al 215-235-1000.



Consejos para reducir el costo de sus facturas de energía

- ✓ Selle las grietas y aberturas por donde pueda entrar el aire frío.
- ✓ Cierre las persianas y las cortinas durante el día para evitar que entre el calor en los días soleados.
- ✓ Instale un termostato inteligente para maximizar el ahorro energético. Puede ahorrar \$70 en la compra de un termostato inteligente en pgworks.com.
- ✓ Apague los ventiladores de techo cuando salga de la habitación.
- ✓ Lave la vajilla y la ropa en cargas completas para que estas sean más eficientes.

Para obtener más consejos sobre ahorro energético, visítenos en pgwenergysense.com/tips o siga a @MyPGW en las redes sociales.

OFERTA POR TIEMPO LIMITADO

¡Obtenga un descuento de \$70 en termostatos inteligentes en el PGW Marketplace!



Viste pgwenergysense.com/marketplace

SOLICITE UN KIT DE AHORRO ENERGÉTICO GRATUITO



Los clientes residenciales pueden solicitar un kit de ahorro energético, según disponibilidad, para ayudar a reducir el consumo de energía y ahorrar dinero.

Haga su pedido aquí



EnergySense ofrece incentivos financieros y herramientas para ayudar a nuestros clientes a ahorrar energía y dinero.



REVISIÓN ENERGÉTICA PARA PEQUEÑAS EMPRESAS

Solicite una evaluación energética GRATUITA que incluye la instalación gratuita de sistemas de ahorro energético que reducirán su factura mensual y su impacto medioambiental.

Obtenga más información sobre el programa y cómo enviar su solicitud en pgwenergysense.com/sbec



Protéjase de impostores y estafadores

Siempre pida una identificación antes de dejar entrar a su casa o negocio a alguien que diga ser trabajador de un servicio público.

Los empleados de PGW siempre tienen lo siguiente:

- Placas de identificación.
- Vehículos blancos oficiales de PGW con logotipos de PGW y matrículas municipales.
- Vestimenta con logotipo de la empresa.

Ante la mínima duda, LLAME al 911.

La policía tiene una línea directa con PGW y puede verificar una denuncia.

Proteja su información personal.

Los estafadores pueden llamar o enviar mensajes de texto o correos electrónicos con la amenaza de desconectar el servicio si no paga de inmediato. **PGW NO** le pedirá información personal, como la siguiente:

- Número de cuenta.
- Número de Seguridad Social.
- Cualquier otro material confidencial.

Si no se siente seguro, llame a PGW al 215-235-1000.

¡NO UTILICE EL NÚMERO QUE LE DEN NI EL REGISTRADO EN SU IDENTIFICADOR DE LLAMADAS!

Obtenga más información sobre las iniciativas de seguridad de PGW en pgworks.com/safety