BUENAS NOTICIAS SOBRE EL GAS



1836 2026 PGW 190 YEARS OF SERVICE

SÍGANOS: @MyPGW | PhillyGasWorks

PGW CELEBRA EL MES DE LA HISTORIA AFROAMERICANA

Obtenga ayuda con su

factura de PGW

Visite pgworks.com



El LIHEAP (Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos) les ofrece a los hogares de bajos ingresos hasta $1,000 para pagar la calefacción. El LIHEAP está abierto a inquilinos y propietarios de viviendas, y NO es necesario reembolsarlo.

ASISTENCIA EN CASO DE CRISIS ayuda a los clientes elegibles por ingresos que no tienen servicio público o que han recibido un aviso de corte de este. Los clientes pueden solicitar Asistencia en Caso de Crisis y LIHEAP paralelamente.

El CRP (Programa de Responsabilidad del Cliente) puede reducir su factura de gas a la mitad. El CRP permite que los clientes paguen menos todos los meses y condonan las deudas pasadas.

LOS ARREGLOS DE PAGO ayudan a los clientes atrasados en su factura de Philadelphia Gas Works (PGW).

SUBVENCIONES POR DIFICULTADES de hasta $1,500 están disponibles para clientes elegibles por ingresos con un aviso de terminación de PGW o aquellos sin servicio. Presente su solicitud en los Centros de Energía Vecinales seleccionados (pgworks.com/nec).

PERMÍTANOS AYUDARLE:

- Vaya a pgworks.com/programs
- Visite un Centro de Energía Vecinal: pgworks.com/nec
- Llame al 215-235-1000, de lunes a viernes de 8 a. m. a 6 p. m.

Visite pgworks.com



Impulsamos el progreso de Filadelfia durante 190 años

Desde nuestros inicios en 1836 hasta hoy, PGW ha estado aquí para brindar la energía con la que cuentan diariamente más de **1.2 millones de residentes** y **25,000 empresas.**

Los hombres y las mujeres de PGW trabajan todos los días para hacer de Filadelfia un mejor lugar para vivir, trabajar y divertirse.

Video: Celebre el legado y el futuro de PGW.

PUEDE CONTAR CON PGW DONDE MÁS LO NECESITA.

Reparaciones de electrodomésticos; soluciones rápidas.



Regístrese hoy en pgworks.com/plp.

PARTS & LABOR
Plan de Protección de Electrodomésticos

EL GAS NATURAL CUESTA MENOS

COSTO DE LA ELECTRICIDAD	COSTO DEL GAS NATURAL
$1,153*	$642*

El gas natural es la forma más económica de mantener su hogar cálido este invierno. Los hogares que utilizan gas natural gastan un 43 % menos que los hogares que utilizan electricidad.*

Siga estos consejos para ahorrar aún más:

- ✓ Ajuste el termostato a la temperatura más baja que sea cómoda para su familia mientras está despierto.
- ✓ Aplique burletes o sellador en ventanas y puertas para evitar corrientes de aire.
- ✓ Baje la temperatura del calentador de agua a la temperatura cálida (120 grados).

Para obtener más consejos sobre cómo ahorrar, visite PGWorks.com o siga a @MyPGW en las redes sociales.

** Basado en el promedio nacional de costos de calefacción en invierno del Departamento de Energía de EE. UU.*

OFICINA DEL DEFENSOR DEL CLIENTE

La Oficina del Defensor del Cliente (OCA) de Pensilvania representa los intereses de los clientes de servicios públicos ante el Comité de Servicios Públicos (PUC). La OCA responde las preguntas de los clientes, se comunica con las empresas de servicios públicos y defiende a los clientes ante las distintas empresas de servicios públicos.

La OCA actúa como enlace entre el cliente y la empresa de servicios públicos para resolver los siguientes aspectos:

- Preocupaciones sobre la facturación.
- Calidad del servicio.
- Programas de asistencia al cliente.
- Extensiones principales.

Comuníquese con la OCA sin cargo al 1-800-684-6560 o por correo electrónico a consumer@paoca.org.

SOLICITE UN KIT DETECTOR DE METANO GRATUITO HASTA AGOTAR EXISTENCIAS



PGW les ofrece a todos los clientes un kit detector de metano gratuito, hasta agotar existencias. El kit incluye información sobre los detectores de metano e instrucciones sobre dónde instalarlos. Los detectores proporcionan una alarma audible si los niveles de gas exceden los límites seguros para alertar a cualquier persona en la propiedad con el fin de que llame a su empresa de gas natural o al 911 de inmediato.

Los clientes pueden solicitar un detector de metano gratuito en pgworks.com/customerkits.

Como recordatorio, y ya sea que tenga un kit detector de metano o no, si huele gas, abandone el área y llame a la línea directa de emergencia de PGW al 215-235-1212.

Puede encontrar más información sobre los detectores y este programa en **pgworks.com/customerkits**.

La notificación de terceros ofrece protección adicional

Un cliente de PGW puede seleccionar a un tercero para que se le notifique si corre el riesgo de perder el servicio por falta de pago.

El servicio de notificación:

- no requiere que el tercero pague la factura de un cliente;
- es GRATIS;
- se puede cancelar en cualquier momento.

Llame a nuestro equipo de Atención al Cliente para obtener más información: 215-235-1000, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m.

OFICINA DEL DEFENSOR DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS

La Oficina del Defensor de las Pequeñas Empresas (OSBA) de Pensilvania es una agencia estatal independiente que representa los intereses de los clientes de pequeñas empresas ante la PUC de Pensilvania.

Si es propietario o representante de una pequeña empresa y tiene preguntas o inquietudes sobre su servicio o necesita ayuda para trabajar directamente con su proveedor de agua o aguas residuales, comuníquese con la OSBA en www.osba.pa.gov o llamando al 717-783-2525.

© 2026 Philadelphia Gas Works