

GOOD GAS NEWS



April 2015

April is National Safe Digging Month



Call 811 before you dig

Spring is here, and with it comes an increase in outdoor projects that may require digging. Whether you're a home or business owner, be sure to call 8-1-1 before you dig.

It's the law, and marking underground utility service lines will ensure your safety, and the safety of others. Making the call can also prevent service outages caused by careless digging that damages utility lines.

The service is free.

Learn more at www.pa1call.org



Know what's below.
Call before you dig.

Looking at a high energy bill?

Are you having trouble paying your PGW bill? Have you received a shut-off notice? With PGW, help is just a call or click away.

Call us at 215-235-1777 or visit www.pgworks.com to get details on programs designed with our customers in mind.

From our Customer Responsibility Program (which helps low-income households receive a reduced home heating bill) to Budget Billing (a program designed to even out monthly bills and eliminate spikes during cold weather months), we can help match you with a program that meets your needs.

Follow us on social media



[facebook.com/mypgw](https://www.facebook.com/mypgw)



[@MyPGW](https://twitter.com/MyPGW)



[PhillyGasWorks](https://www.youtube.com/PhillyGasWorks)

Moving?



Before you move, remember to **contact PGW at least seven days in advance** to turn off or transfer your gas service. A service turn on or turn off, or transfer can be completed at www.pgworks.com or by calling us at 215-235-1000. Our Customer Care Team is available to assist you Monday through Friday, 8 a.m. to 6 p.m.

PGW will conduct a final meter reading and transfer your account once your move date is confirmed.



Llame al 811 antes de excavar

Llegó la primavera y también el aumento de proyectos en el exterior que podrían requerir excavaciones. Bien sea propietario de una casa o de un negocio, llame al 8-1-1 antes de excavar.

Es la ley, y es importante para su seguridad y la de los demás marcar dónde están las tuberías y los cables subterráneos de los servicios públicos. Al llamar también evitará los cortes de servicio causados por las excavaciones imprudentes que dañan tuberías y cables.

Además, el servicio es gratuito.

Para obtener más información, visite www.pa1call.org



Determina lo que está **bajo tierra.**
Llama antes de excavar.

INFORMACIÓN Y SERVICIO en ESPAÑOL

Para traducción en español, llame al 215-235-2175, Lunes - Viernes, 8 a.m. - 6 p.m.



¿Su cuenta de energía es alta?

¿Tiene dificultades para pagar su cuenta de PGW? ¿Recibió un aviso de corte de servicio? En PGW podemos ayudarle con tan solo una llamada telefónica o un clic del ratón.

Llámenos al 215-235-1777 o visite www.pgworks.com para recibir los detalles sobre programas diseñados con nuestros clientes en mente.

Desde el Programa de Responsabilidad del Cliente (Customer Responsibility Program), que ayuda a las familias de bajos ingresos a recibir una cuenta de calefacción reducida, hasta el plan de pagos fijos (Budget Billing), programa diseñado para igualar las facturas mensuales y eliminar los aumentos durante los meses de frío, podemos ofrecerle un programa adecuado según sus necesidades.

Síguenos en los medios sociales

 [facebook.com/mypgw](https://www.facebook.com/mypgw)  [@MyPGW](https://twitter.com/MyPGW)  [PhillyGasWorks](https://www.youtube.com/PhillyGasWorks)

¿Se va a mudar?



Recuerde que debe **contactar a PGW por lo menos siete días antes** de mudarse para desconectar o transferir el servicio de gas. La conexión, desconexión o transferencia del servicio se puede llevar a cabo en www.pgworks.com o por teléfono al 215-235-1000. Nuestro Equipo de Atención al Cliente está a sus órdenes lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.

PGW tomará una lectura final de su medidor y transferirá su cuenta una vez que confirme la fecha de mudanza.