

10-DAY SHUT OFF NOTICE
Your Gas Service May Be Shut Off

Your bill is past due. As a result, PGW will shut off gas to ADDRESS on or after 8 a.m. on DATE. This notice will remain effective for 60 days. To talk about your bill or this notice, call our office at 215-235-1777.

We will not shut off gas if you do ONE of the following:

- Pay your past due amount of \$
- Pay the amount you owe on your most recent payment plan.
- Make a payment arrangement (you may be eligible for a special assistance program).
- Contact us to dispute the bill.

At a minimum, you may have to pay all of the following before we turn your service on:

Past Due Amount	\$
Security Deposit	\$
Turn On Charge	\$
Total	\$

Plus \$372.00 if we must dig up the street.

You are also responsible for all gas service provided to you that is now or has become past due. If shut off, you may be required to pay more than the amount on this notice to have gas turned on.

MEDICAL EMERGENCY NOTICE

LET US KNOW IF SOMEONE LIVING IN YOUR HOME IS SERIOUSLY ILL OR HAS A MEDICAL CONDITION. WE WILL NOT SHUT OFF YOUR SERVICE during such illness, provided you:

1. Have your licensed physician, physician's assistant or nurse practitioner certify in writing that such an illness exists and that it may be aggravated if your service is stopped; and
2. Make arrangements to pay your current bills.
3. Contact us by calling 215-235-1777.
4. HAVE A LICENSED PHYSICIAN, PHYSICIAN'S ASSISTANT OR NURSE PRACTITIONER SEND PGW A LETTER WITHIN 3 DAYS, VERIFYING THE MEDICAL CONDITION.

If you are a victim of abuse and have an order issued by the courts, special medical emergency procedures and protections may be available. Call us immediately at 215-235-1000 to inform us so these special procedures and protection can be provided. You will be required to provide us with a copy of the court order.

IMPORTANT TO KNOW – BEFORE WE SHUT OFF
YOUR GAS SERVICE

- You may be eligible for a payment agreement or special assistance program. Enrollment into this program may be a way of avoiding shut off. Contact us immediately at 215-235-1777 to find out if you're eligible, and how to enroll. Documentation of your income may be required.
- If you have questions or need more information, please call us today at 215-235-1777 or write us at P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. After you talk with PGW, if you are not satisfied, you may file a complaint with the Pennsylvania Public Utility Commission (PUC). The PUC may delay the shutoff if you file the complaint before the shut-off date. To contact them call 1 (800) 692-7380 or write to: Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- Call us if your landlord pays your utility bill. You have certain legal protections.
- If you have trouble understanding or speaking English call us for free interpretation.
- Please contact us if you are disabled and need assistance.
- All adult occupants of the premises whose names are on the mortgage, deed or lease are considered the 'customer' and are responsible for payment of the bill.
- If service is shut off, ANY adult occupant who has been living at the premises may have to pay all or portions of this bill to have service restored.
- If your service is shut off, you must contact us after your payment has been made to be sure you have met all conditions to have the service turned on and to arrange access to your premises. It may take up to seven days to have your service restored.
- If you have a valid Protection From Abuse order or an order issued by a court of competent jurisdiction in this Commonwealth that provides clear evidence that you are a victim of domestic violence, there are additional protections available to you. Call us immediately at 215-235-1000. You will be required to provide us with a copy of the order.

WINTER SHUT OFF PROVISIONS Dec. 1-March 31

- Contact us before the shut off date to give us household and occupant information to see if you qualify for any assistance programs.
- If you are low income there are special rules about whether we may shut off your gas in the winter. Add together the monthly income in your household. Look at the chart below to determine your group. You may need to provide us with proof of income.
- If your income is 150% of the federal poverty guidelines or below, we must first ask the PUC for permission to shut off your service. We will notify you prior to shutting off service if we ask the PUC for permission to terminate your gas service.
- If your income is above 150% but does not exceed 250% of the federal poverty guidelines, we will not shut off your service if one of these conditions applies to you:
 - o Someone in your household is 12 or younger or 65 or older; or
 - o You have paid at least one-half of your last two monthly gas bills; or
 - o If over the last two months you have paid at least 15% of your household income toward the gas bills.
- If we reconnect your service during the winter months (between December 1st and March 31st) we will restore your service within 24 hours of you meeting all requirements to have service reconnected. When street digging is required, it may take up to seven days.

Federal Poverty Guidelines (FPG) 2025

Household Size	Your income is 150% of the FPG or below if your monthly gross is:	Your income is between 151% - 250% of the FPG if your monthly gross is:
1	\$1,956 or less	\$1,957-\$3,260
2	\$2,644 or less	\$2,645-\$4,406
3	\$3,331 or less	\$3,332-\$5,552
4	\$4,019 or less	\$4,020-\$6,698
Each add. person add	\$688	\$689-\$1,146

PL_20250925180001.dat-17941-000001202

Please return this portion with your payment.
Write your account number on your check or money order made payable to Philadelphia Gas Works

Account Number:
Notice Date:
Please Pay:

\$

Place "X" in box for
address corrections. Print
corrections on reverse side.

Amount Enclosed:

NAME
ADDRESS
PHILA PA

Philadelphia Gas Works
P.O. Box 11700
Newark, NJ 07101-4700

AVISO DE DESCONEXIÓN EN 10 DÍAS
¡Es posible que se desconecte su servicio de gas!

Debido a que su factura está vencida, desconectaremos su servicio de gas at **ADDRESS** a las 8:00 AM del **DATE** o más tarde. Este aviso permanecerá en vigencia durante 60 días. Para hablar de su factura o de este aviso, llame a nuestra oficina al 215-235-1777.

No desconectaremos el gas si hace UNO de los siguientes:

- Pague su monto vencido de \$.
- Pague la cantidad que debe en su plan de pago más reciente
- Hace un acuerdo de pago o es posible que califique para un program de ayunda especial.
- Se comunica con nosotros para disputar la factura.

Como mínimo, tendrá que pagar todo lo siguiente antes de que desconectemos su servicio

Importe vencido	\$	el:
Depósito de seguridad	\$	
Cargo de reconexión	\$	
Total	\$	

(Mas \$372.00 si tenemos que perforar la calle para desconectar el gas).

Usted también es responsable de todo el servicio de gas qu ele fuera proporcionado y cuyo pago ahora está atrasado. Si se desconecta su servicio, es posible que se le pida que pague más que el importe de este aviso para que se le reconecte el gas.

AVISO DE EMERGENCIA MÉDICAS

AVÍSENOS SI ALGUIEN QUE VIVE EN SU CASA ESTÁ GRAVEMENTE ENFERMO O TIENE UN PROBLEMA MÉDICO. NO LE DESCONECTAREMOS EL SERVICIO durante dicha enfermedad si usted:

- 1.Haga que su médico, asistente médico o enfermero practicante con licencia certifique por escrito que dicha enfermedad existe y que puede agravarse si se interrumpe su servicio.
 2. Hace arreglos para pagar sus cuentas actuales.
 3. Se comunica con nosotros al 215-235-1777.
 4. SU MÉDICO, ASISTENTE DE MÉDICO O ENFERMERA CON LICENCIA PARA EJERCER DEBERÁ ENVIAR UNA CARTA A PGW EN UN PLAZO DE 3 DÍAS PARA VERIFICAR SU ENFERMEDAD O PROBLEMA MÉDICO.
- Si usted es víctima de abuso y tiene una orden emitida por los tribunales, es posible que haya disponibles protecciones y procedimientos especiales de emergencia médica. Llámenos inmediatamente al 215-235-1000 para informarnos para que se puedan proporcionar estos procedimientos y protecciones especiales. Se le pedirá que nos proporcione una copia de la orden judicial.

COSAS IMPORTANTES QUE DEBE SABER -

ANTES DE QUE DESCONECTEMOS SU SERVICIO DE GAS

- Comuníquese inmediatamente con nosotros llamando al 215-235-1777 para determinar cómo entrar en un arreglo de pago (si es elegible) y adónde se puede encontrar solicitudes y adónde se las puede presentar para la inscripción en uno de nuestros programas universales de servicios.
- Si tiene preguntas o necesita más información, llámenos hoy mismo al 215-235-1777 o escribanos a P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, Attn: Correspondence Department. Si no está satisfecho después de hablar con nosotros, puede presentar una queja ante la Comisión de Servicios Públicos (Public Utility Commision, PUC). La PUC puede demorar la desconexión si presenta la queja antes de la fecha de la desconexión. Para comunicarse con ellos llame al 1 (800) 692-7380 o escriba a: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.
- Es posible que sea elegible para un acuerdo de pago o para programas de ayuda especiales y la inscripción en este programa tal vez sea una manera de evitar la desconexión. Llame al 215-235-1777 inmediatamente para proporcionarnos los ingresos de su grupo familiar y la información de los ocupantes. Es posible que se requiera documentación de sus ingresos, como recibos de pago o documentos de impuestos.

- Llámenos si la persona que le alquila la propiedad paga sus facturas de servicios públicos. Usted tiene ciertas protecciones legales.
- Si se desconecta su servicio, es posible que se le exija que pague cualquier factura adicional que esté vencida para reponer su servicio.
- Se considera "el cliente" a todos los ocupantes adultos de las instalaciones cuyos nombres figuren en la hipoteca, el título de propiedad o el alquiler, y son responsables del pago de la factura.
- Si se desconecta el servicio es posible que CUALQUIER adulto que haya vivido en las instalaciones deba pagar toda la factura o parte de la misma para que se reconecte el servicio.
- Si se desconecta el servicio, se debe comunicar con nosotros después de haber hecho el pago para asegurarse de que se haya cumplido con todas las condiciones para la reconexión del servicio y coordinar el acceso a sus instalaciones. Es posible que se demore hasta siete días en reconectar su servicio.

- Si tiene una orden de protección contra el abuso válido o una orden emitida por un tribunal de jurisdicción competente en este Estado Libre Asociado que brinda evidencia clara de que usted es víctima de violencia doméstica, hay protecciones adicionales disponibles para usted. Llámenos inmediatamente al 215-235-1000. Se le pedirá que nos proporcione una copia de la orden.
- DISPOSICIONES PARA LA DESCONEXIÓN EN INVIERNO del**
1 de diciembre al 31 de marzo

- Comuníquese con nosotros antes de la fecha de desconexión para darnos la información del grupo familiar y de los ocupantes para ver si califica para alguno de los programas de ayuda.
- Si tiene ingresos bajos, hay reglas especiales sobre si podemos o no desconectar su gas durante el invierno. Sume todos los ingresos mensuales de su grupo familiar. Mire la tabla a continuación para determinar su grupo. Es posible que nos deba proporcionar una prueba de sus ingresos.
- Si sus ingresos son iguales al 150% de las Directrices Federales de Pobreza o menores, primero tenemos que pedir autorización a la PUC para desconectar su servicio. Le avisaremos antes de desconectar el servicio si le pedimos autorización a la PUC para desconectar su servicio de gas.
- Si sus ingresos son mayores del 150% pero no exceden el 250% de las Directrices Federales Federales de Pobreza, no le desconectaremos el servicio si una de estas condiciones se aplica a usted:
 - o Alguien en el grupo familiar tiene 12 años deedad o es menor o tiene 65 años o es-ayor,
 - o Usted ha pagado por lo menos la mitad de sus dos últimas facturas mensuales de gas; o
 - o Si durante los dos últimos meses ha pagado por lo menos el 15% de los ingresos de su grupo familiar para las facturas de gas.

Directrices Federales de Pobreza (FPG) 2025

Tamaño del grupo familiar incluyendo niños	Sus ingresos mensuales son el 150% de la FPG o inferiores si son de:	Su ingreso está comprendido entre el 151% y el 250% del FPG si su ingreso mensual es:
1	\$1,956 o menos	\$1,957-\$3,260
2	\$2,644 o menos	\$2,645-\$4,406
3	\$3,331 o menos	\$3,332-\$5,552
4	\$4,019 o menos	\$4,020-\$6,698
Cada persona adicional agrega	\$688	\$689-\$1,146

- Si le reconectamos el servicio durante los meses de invierno (entre el 1 de diciembre y el 31 de marzo) le restableceremos el servicio dentro de 24 horas de haber cumplido con todos los requisitos para que se le reconecte el servicio. Donde se requiera la excavación de la calle, es posible que esto demore 7 días.