

شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز		تاريخ الإشعار:	{SYSTEMDATE}
800 W. MONTGOMERY AVENUE, PHILADELPHIA, PA 19122-0050		رقم الحساب:	{ACCNO}

إشعار قطع الخدمة لمدة 10 أيام

قد يتم قطع خدمة الغاز الخاصة بك

فاتورتك متأخرة الدفع. ونتيجة لذلك، ستقوم شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز بقطع الغاز عن العنوان {SRVADDR} في أو بعد الساعة 8:00 صباحًا من تاريخ {DATE1}. وبظل هذا الإشعار ساري المفعول لمدة 60 يومًا. وللتحدث عن فاتورتك أو هذا الإشعار، يُرجى الاتصال بمكتبنا على الرقم 215-235-1777.

- لن نقطع الغاز إذا اتخذت أحد الإجراءات التالية:**
- سداد المبلغ المتأخر المستحق عليك وقدره {PAYAMT}.
 - سداد المبلغ المستحق عليك بموجب أحدث خطة دفع لديك.
 - عمل ترتيبات دفع (قد تكون مؤهلاً لبرنامج مساعدة خاص).
 - التواصل معنا للاعتراض على الفاتورة.

كحد أدنى، قد يُطلب منك دفع جميع ما يلي قبل أن نعيد تشغيل خدمتك:

المبلغ المتأخر المستحق	{PAYAMT}
وديعة الضمان	{MONEY2}
رسوم إعادة التشغيل	{MONEY1}
الإجمالي	{MONEY4}

بالإضافة إلى مبلغ {MONEY3} إذا اضطررنا إلى حفر الشارع.

أنت أيضًا مسؤول عن جميع خدمات الغاز التي قُدمت إليك والتي أصبحت مستحقة السداد الآن أو في الماضي. وفي حال قطع الخدمة، قد يُطلب منك دفع مبلغ يزيد عن المبلغ الموضح في هذا الإشعار لإعادة تشغيل الغاز.

- إشعار حالة الطوارئ الطبية
- أبلغنا إذا كان شخص ما يعيش في منزلك يعاني من مرض خطير أو لديه حالة طبية. لن نقطع خدمتك
- أثناء هذا المرض، شريطة أن تقوم بما يلي:
1. الحصول على شهادة كتابية من طبيبك المرحّص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض تُثبت وجود هذا المرض وأن توقف الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛ و
 2. اتخاذ الترتيبات اللازمة لسداد فواتيرك الحالية.
 3. التواصل معنا بالاتصال على الرقم 215-235-1777.
 4. أن يرسل طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.
- إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد تتوفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. **يُرجى الاتصال بنا فورًا على الرقم 215-235-1000 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة.** وسيُطلب منك تزويدنا بنسخة من أمر المحكمة.

معلومات هامة - قبل قطع خدمة الغاز

قد تكون مؤهلاً لاتفاقية سداد أو برنامج مساعدة خاص. وقد يكون التسجيل في هذا البرنامج وسيلة لتجنب قطع الخدمة. يُرجى الاتصال بنا فورًا على الرقم 215-235-1777 لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً وكيفية التسجيل. قد يُطلب منك تقديم إثبات للدخل.

- إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بنا اليوم على الرقم 215-235-1777 أو مراسلتنا على العنوان P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. وبعد التحدث مع شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز، إذا لم تكن راضيًا، يمكنك تقديم شكوى لدى هيئة المرافق العامة في بنسلفانيا. وقد توخر الهيئة القطع إذا قدمت الشكوى قبل تاريخ القطع. للتواصل مع الهيئة، يمكنك الاتصال على الرقم 692-7380 (800) 1 أو مراسلة هيئة المرافق العامة في بنسلفانيا على العنوان التالي Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

حجم الأسرة	أنت عند أو أقل من 150%	يتراوح دخلك بين 151-250% من المبادئ التوجيهية بشأن الفقر إذا كان إجمالي دخلك الشهري:
1	{FPG1150} أو أقل	{FPG1250}-{FPG1151}
2	{FPG2150} أو أقل	{FPG2250}-{FPG2151}
3	{FPG3150} أو أقل	{FPG3250}-{FPG3151}
4	{FPG4150} أو أقل	{FPG4250}-{FPG4151}
لكل شخص إضافي، أضف	{FPG5150}	{FPG5250}-{FPG5151}

يُرجى إعادة هذا الجزء مع مدفوعاتك.

اكتب رقم حسابك على الشيك أو الحوالة البريدية واجعلها مستحقة الدفع لشركة فيلادلفيا لأعمال الغاز

رقم الحساب:	{ACCNO}
تاريخ الإشعار:	{SYSTEMDATE}
يُرجى دفع مبلغ:	{PAYAMT}

ضع "X" في المربع لمعالجة التصحيحات. اطبع التصحيحات في الجانب الآخر.

المبلغ المرفق:

{SoldTo}	شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز
{SoldTo2}	P.O. Box 11700
{SoldTo3}	Newark, NJ 07101-4700
{SoldTo4}	
{SoldTo5}	

