PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W.MONTGOMERY AVENUE, PHILADELPHIA, PA 19122-0050

通知日期： {SYSTEMDATE}
帳號號碼： {ACCNO}

十日後停氣通知
您的天然氣服務即將停止

您的帳單已逾期。因此，PGW 將於 {DATE1} 當日上午 8 點或之後，對 {SRVADDR} 停止供氣。本通知於 60 日內有效。若您對帳單或本通知有任何疑問需進一步洽談，請致電 215-235-1777 與本公司聯繫。

如您完成下列任一事項，我們將不會停止供氣：

- 繳清您的逾期金額 {PAYAMT}。
- 依您最近一次之付款安排，繳清應付金額。
- 與我們另行約定付款（您可能符合特別協助方案資格）。
- 與我們聯繫並就本帳單提出爭議。

原則上，在我們 恢復您的服務前，您至少須支付下列各項費用：

逾期金額	{PAYAMT}
保證金	{MONEY2}
復氣費	{MONEY1}
合計	{MONEY4}

若須開挖道路，則另需加收 {MONEY3}。

您亦須對 目前已逾期或日後將逾期之一切供氣服務費用負責。若服務停供，您可能須 支付超過本通知所載之金額始得恢復供氣。

醫療緊急通知

如您家中有同住者罹患重病或有醫療狀況，請告知我們。在該病情持續期間，我們將不會停止供氣，惟須符合下列條件：

1. 由具執照之醫師、醫師助理或護理師出具書面證明，載明該病情確實存在，且若停止供氣則可能使病情惡化；以及
2. 安排繳清您目前應繳帳單的費用。
3. 致電 215-235-1777 與我們聯繫。
4. 請上述具執照之醫師、醫師助理或護理師於 3 日內寄送證明信函至 PGW，以證實該醫療狀況。

如您為虐待或暴力之受害者，且持有法院核發之命令，您可能適用特別之醫療緊急程序與保護措施。**請立即致電 215-235-1000 通知我們，以便提供特別程序與保障。**您須向我們提供該法院命令之副本。

停止供氣前重要須知

- 您可能符合付款協議或特別協助方案資格。參與該方案將可望避免停供。請立即致電 215-235-1777 洽詢您是否符合資格及相關申請方式。申請時可能須檢附所得證明。
- 如您有任何疑問或需要更多資訊，請於立即致電 215-235-1777，或致函聯繫我們，地址：P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122。在與 PGW 聯繫後，如您對談話結果並不滿意，您得向賓夕法尼亞州公用事業委員會（PUC）提出申訴。若您在停氣日期前提出申訴，PUC 可能會延後停氣時間。如欲聯絡 PUC，請致電：1 (800) 692-7380，或致函至：Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。
- 如您的公用事業帳單由房東繳納，請與我們聯繫。您依法享有特定之保障。
- 如您在理解或使用英語方面有困難，請致電申請免費口譯服務。
- 如您為身心障礙者且需要協助，請與我們聯繫。
- 凡在該住所居住且於抵押契約、房地契或租約文書上具名之成人，均被視為我們的「客戶」，並有責任支付帳單費用。
- 若服務已被停止，任何居住於該住所之成年住戶，如需恢復供氣，可能須先支付全部或部分帳單欠費始得恢復服務。
- 若您的服務已被停止，您須於完成繳款後主動與我們聯繫，以確認已符合恢復供氣之全部條件，並與我們安排前往您住所之時間。服務恢復時間最多可能需時七日。
- 如您持有有效**命令**，或持有本州具管轄權法院所核發，且明確證明您為家庭暴力受害者之命令，您得享有額外保障。**請立即致電 215-235-1000 與我們聯繫。**您須向我們提供該法院命令之副本。

冬季停止供氣規定（12 月 1 日至隔年 3 月 31 日）

- **請於停供日期前與我們聯繫**，並提供家庭與住戶資訊，以評估您是否符合任何協助方案之資格。
- **如果您屬於低收入者，則適用有關於我們是否可在冬季停止向您供氣的特殊規定。**請將您的家庭月收入全部相加，並查看下表以確定所屬組別。您可能會須向我們提供所得證明。
- **如果您的收入等於或低於聯邦貧困線的 150%，我們必須先向公用事業委員會 (PUC) 請求並獲得許可後才會停止供氣服務。**倘若我們向 PUC 申請終止供氣許可，我們將於停供前通知您。
- **在下列情況下，如果您的收入高於聯邦貧困線的 150%，但未超過聯邦貧困線的 250%，我們將不會停止供氣服務：**
  - o 您家中有年滿 12 歲或未滿 12 歲兒童，或 65 歲或以上長者；或
  - o 您已支付最近兩個月的天然氣帳單至少一半金額；或
  - o 過去兩個月內，您已就天然氣帳單支付至少相當於家庭收入 15% 之金額。
- **如我們是於冬季（12 月 1 日至隔年 3 月 31 日）期間為您復氣**，在您滿足恢復供氣服務的所有要求後，我們將在 24 小時內恢復供氣。惟若須進行道路開挖，最多可能需時七日。

聯邦貧困線 (FPG) {FPGYR}

家庭人數	如果您的月總收入如下所列，則您的收入等於或低於 FPG 的 150%：	如果您的月總收入如下所列，則您的收入介於 FPG 的 151% - 250%：
1	{FPG1150} 或更低	{FPG1151}-{FPG1250}
2	{FPG2150} 或更低	{FPG2151}-{FPG2250}
3	{FPG3150} 或更低	{FPG3151}-{FPG3250}
4	{FPG4150} 或更低	{FPG4151}-{FPG4250}
每增加一個人，則增加	{FPG5150}	{FPG5151}-{FPG5250}

請將本聯連同您的付款一併寄回。
支票或匯票抬頭請開立為「Philadelphia Gas Works」，並於票據上註明您的帳號

帳號號碼： **{ACCNO}**
通知日期： **{SYSTEMDATE}**
請支付： **{PAYAMT}**

若地址需更正，請在方框內打「X」。並於背面清楚載明更正內容。

隨函附上金額：

{SoldTo}
{SoldTo2}
{SoldTo3}
{SoldTo4}
{SoldTo5}

PHILADELPHIA GAS WORKS
P.O. Box 11700
Newark, NJ 07101-4700