

## إشعار بقطع الخدمة لمدة 3 أيام قد يتم قطع خدمة الغاز الخاصة بك!

في أو بعد الساعة 00:00 صباحاً في يوم 6 أكتوبر 2025. وسيطرل هذا الإشعار ساري

فاتورتك متأخرة الدفع. ونتيجة لذلك، سيتم قطع الغاز عن العنوان  
المفعول لمدة 60 يوماً.

215-235-1777

إذا كانت لديك أي استفسارات حول هذا الإشعار، يرجى الاتصال بمتمننا على الرقم

- اتصل بنا إذا كان مالك العقار هو من يدفع فاتورة المرافق الخاصة بك. لديك وسائل حماية قانونية معينة.
- إذا كنت تواجه صعوبة في فهم أو التحدث باللغة الإنجليزية، يرجى الاتصال بنا للحصول على خدمة ترجمة فورية مجانية.
- يرجى التواصل معنا إذا كنت من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى مساعدة.
- في حالة قطع الخدمة:
- قد يطلب منك سداد أي فواتير إضافية متأخرة السداد لاستعادة الخدمة، وقد يطلب منك سداد مبلغ أكبر من المبلغ الوارد في هذا الإشعار لاستعادة الخدمة.
- يتعذر جميع المقيمين البالغين في المبني الذين ترد أسماؤهم في سند الرهن العقاري أو سند الملكية أو عقد الإيجار لهم "العميل" ومسؤولون عن سداد الفاتورة.
- في حالة قطع الخدمة، قد يطلب من أي مقيم بالغ كان يعيش في المبني سداد الفاتورة بالكامل أو أجزاء منها لاستعادة الخدمة.
- يجب عليك التواصل معنا بعد إجراء الدفع للتأكد من استيفاء جميع الشروط الازمة لإعادة تشغيل الخدمة ولترتيب السماح لنا بالدخول إلى منزلك. قد تستغرق استعادة خدمتك ما يصل إلى سبعة أيام.

### أحكام القطع في فصل الشتاء (من 1 ديسمبر إلى 31 مارس)

- يرجى التواصل معنا قبل تاريخ القطع لتزويتنا بمعلومات عن الأسرة والمقيمين لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لأي برامج مساعدة.
- إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض، فهناك قواعد خاصة بشأن ما إذا كان يجوز لنا قطع الغاز في فصل الشتاء.
- اجمع الدخل الشهري للأسرة. اطلع على الجدول أدناه لتحديد الشريحة التي تتنبئ إليها. قد تحتاج إلى تزويينا ببيانات للدخل.
- إذا كان دخلك يعادل 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل، فيجب علينا أو لا طلب إذن من هيئة المرافق العامة لقطع خدمتك.
- وستقوم بإشعارك قبل قطع الخدمة إذا طلبنا إذن هيئة المرافق العامة ل إنهاء خدمة الغاز الخاصة بك.
- أما إذا كان دخلك أعلى من 150% ولكنه لا يتجاوز 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر، فإن نقطع خدمتك إذا انتبهت عليك أحد الشروط التالية:

1. وجود شخص في منزلك يبلغ من العمر 12 عاماً أو أقل أو 65 عاماً أو أكثر؛ أو

أو

2. دفعت ما لا يقل عن نصف فاتورتك الغاز الشهري بين الأعوام؛ أو

3. دفعت ما لا يقل عن 15% من دخل أسرتك لخطبة فواتير الغاز خلال الشهرين الماضيين.

### المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر: 2025

دخلك يعادل 151 - 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل إذا كان:	دخلك يعادل 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل إذا كان:	حجم الأسرة بما في ذلك الأطفال
1,9574 دولار أمريكي - 3,260 دولار أمريكي -	1,956 دولار أمريكي أو أقل	1
2,654 دولار أمريكي - 4,406 دولار أمريكي -	2,644 دولار أمريكي أو أقل	2
3,332 دولار أمريكي - 5,552 دولار أمريكي -	3,331 دولار أمريكي أو أقل	3
4,020 دولار أمريكي - 6,698 دولار أمريكي -	4,019 دولار أمريكي أو أقل	4
689 دولار أمريكي - 1,1461 دولار أمريكي	688 دولار أمريكي	لكل شخص إضافي، أضف

إذا قمنا باغاثة توصيل الخدمة خلال أشهر الشتاء (بين 1 ديسمبر و 31 مارس)،  
فسنقوم باستعادة الخدمة إليك خلال 24 ساعة من استيفائك لجميع المتطلبات الازمة لإعادة  
توصيل الخدمة. وإذا كان الأمر يتطلب حفر الشارع، فقد يستغرق ما يصل إلى 7 أيام.

فاتورتك متأخرة الدفع. ونتيجة لذلك، سيتم قطع الغاز عن العنوان  
المفعول لمدة 60 يوماً.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول هذا الإشعار، يرجى الاتصال بمتمننا على الرقم

215-235-1777

لن نقطع الغاز إذا اتخذت أحد الإجراءات التالية:

- سداد المبلغ المتأخر المستحق عليك وقدره دولار أمريكي
- سداد المبلغ المستحق عليك بموجب أحدث خطة دفع لديك.
- عمل ترتيبات دفع (فإن تكون مؤهلاً لبرنامج مساعدة خاص).
- التواصل معنا للإعراض على الفاتورة.

إذا قمنا بقطع خدمة الغاز عنك، فقد يتبعنا سداد جميع المبالغ التالية قبل أن نعيد تشغيل الخدمة:

المبلغ المتأخر المستحق: دولار أمريكي  
وديعة الصمام: دولار أمريكي  
رسوم إعادة التشغيل: 123.23 دولار أمريكي  
الإجمالي: دولار أمريكي

(بالإضافة إلى مبلغ 372.00 دولار أمريكي إذا اضطررنا إلى حفر الشارع لقطع الغاز)

### إشعار حالة الطوارئ الطبية

يرجى إبلاغنا إذا كان أحد المقيمين في منزلك يعاني من مرض خطير أو حالة طبية قد تتفاقم بسبب انقطاع الخدمة. لن تقوم بقطع خدمتك خلال فترة هذا المرض شريطةً أن تقوم بما يلي:

1. الحصول على شهادة كتابية من طبيبك المرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تهريض ثبت وجود هذا المرض وأن توافق الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛ و
2. اتخاذ الترتيبات اللازمة لسداد فواتيرك الحالية.

3. التواصل معنا بالاتصال على الرقم 1777-235-215.

4. أن يرسل طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تهريض خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.  
إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد توفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. يرجى الاتصال بنا فوراً على الرقم 1777-235-215 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة. وسيطلب منك تزويينا بنسخة من أمر المحكمة.

### معلومات هامة - قبل قطع خدمة الغاز

• إذا كانت لديك أسلحة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يرجى الاتصال بنا على الرقم 1777-235-215 أو مراسلتنا على العنوان:

P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122، عنابة: قسم المراسلات. وبعد التحدث معنا، إذا لم تكن راضياً، يمكنك تقديم شكوى لدى هيئة المرافق العامة. قد تؤخر هيئة المرافق العامة القطع إذا قدمت الشكوى قبل تاريخ القطع. للتواصل مع الهيئة، يمكنك الاتصال على الرقم 800-692-7380 أو مراسلة هيئة المرافق العامة في بنسفانيا على العنوان التالي Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

• إذا كان لديك أمر حماية ساري المفعول ضد الاعتداء أو أمر صادر عن محكمة مختصة في هذه الولاية يقدم دليلاً واضحاً على أنك ضحية للعنف المنزلي، تتتوفر لك حماية إضافية. اتصل بنا فوراً على الرقم 1777-235-215. وسيطلب منك تزويينا بنسخة من الأمر.

• قد تكون مؤهلاً لاتفاقية سداد أو برامج مساعدة خاصة، وقد يكون التسجيل في هذا البرنامج وسيلة لتجنب قطع الخدمة. يرجى الاتصال على الرقم 1777-235-215 على الفور لتزويينا بمعلومات عن دخل الأسرة والمقيمين. وقد يطلب إثبات للدخل، مثل قسمات الراتب أو المستندات الضريبية.



المؤشر الحالي:  
EVT5693C  
الحالي: EVT  
قفل الصمام: لا يوجد صمام  
رقم التسلسل الميدوبي: 501-TD301-795

ستيفانيا رينوسو  
رقم العداد:  
أمر العمل: 601788009  
كبير السن: لا  
رقم الحساب:  
رقم الهاتف:  
مؤشر: LB: 5903  
التصنيف: 2

### CGI - الوصول إلى العداد

### السبب في حالة عدم الاتكمال

### السبب عند الانتهاء

<input type="checkbox"/> لا يوجد شخص بالغ مسؤول	<input type="checkbox"/> كلب شرس
<input type="checkbox"/> عقار فارغ مشتبه به	<input type="checkbox"/> لا يوجد أحد في
<input type="checkbox"/> تهديد بالعنف	<input type="checkbox"/> المنزل
	<input type="checkbox"/> رفض الوصول

<input type="checkbox"/> دفع المطالبات مع الإثبات	<input type="checkbox"/> الإفلاس
<input type="checkbox"/> المسئأجو/المالك	<input type="checkbox"/> طبي
<input type="checkbox"/> إشعار ترك لمدة 72 ساعة من	<input type="checkbox"/> شاغر

NPSO-Curb  
 NPSO-Dig  
 NPSO-Meter

### CGI - الوصول إلى الرصيف

### طريقة القفل عند الاتكمال

<input type="checkbox"/> تجمد صمام الحافة	<input type="checkbox"/> صمام مكسور (دوران 360)
<input type="checkbox"/> تجديد القبعة العالية	<input type="checkbox"/> صمام مكسور (غير إيجابي)
<input type="checkbox"/> لا يوجد صمام حافة	<input type="checkbox"/> رفع وتحديد موقع صمام الحافة
<input type="checkbox"/> مشكلة تتعلق بالسلامة/الشفاء	<input type="checkbox"/> انسداد صمام الحافة - دائم
<input type="checkbox"/> T-UP	<input type="checkbox"/> انسداد صمام الحافة - مؤقت

<input type="checkbox"/> أصفاد قابلة للقفل	<input type="checkbox"/> قفل الدراجة
<input type="checkbox"/> سدادات قبضان العدادات القابلة للقفل	<input type="checkbox"/> جرس البقرة
<input type="checkbox"/> سدادة قابلة للقفل على رأس الخدمة	<input type="checkbox"/> صمام الحافة
<input type="checkbox"/> تمت إزالة العداد	<input type="checkbox"/> موسّع
<input type="checkbox"/> مقابس دوارة صلبة	<input type="checkbox"/> أحتمام ضد السرقة
<input type="checkbox"/> سدادة في الخدمة على بُعد 6 أقدام	<input type="checkbox"/> رقم التعريف
	<input type="checkbox"/> الشخصي فقط