

إشعار بقطع الخدمة لمدة 3 أيام قد يتم قطع خدمة الغاز الخاصة بك!

فاتورتك متأخرة الدفع. ونتيجة لذلك، سيتم قطع الغاز عن العنوان
المفعول لمدة 60 يوماً.

إذا كانت لديك أي استفسارات حول هذا الإشعار، يُرجى الاتصال بمكتبنا على الرقم 215-235-1777.

لن نقطع الغاز إذا اتخذت أحد الإجراءات التالية:

- سداد المبلغ المتأخر المستحق عليك وقدره دولار أمريكي
- سداد المبلغ المستحق عليك بموجب أحدث خطة دفع لديك.
- عمل ترتيبات دفع (قد تكون مؤهلاً لبرنامج مساعدة خاص).
- التواصل معنا للاعتراض على الفاتورة.

إذا قمنا بقطع خدمة الغاز عنك، فقد يتعين عليك سداد جميع المبالغ التالية قبل أن نعيد تشغيل الخدمة:

- المبلغ المتأخر المستحق: دولار أمريكي
- وديعة الضمان: دولار أمريكي
- رسوم إعادة التشغيل: 123.23 دولار أمريكي
- الإجمالي: دولار أمريكي
- (بالإضافة إلى مبلغ 372.00 دولار أمريكي إذا اضطررنا إلى حفر الشارع لقطع الغاز)

إشعار حالة الطوارئ الطبية

يُرجى إبلاغنا إذا كان أحد المقيمين في منزلك يعاني من مرض خطير أو حالة طبية قد تتفاقم بسبب انقطاع الخدمة. لن نقوم بقطع خدمتك خلال فترة هذا المرض شريطة أن تقوم بما يلي:

1. الحصول على شهادة كتابية من طبيبك المرخص أو مساعد طبيبك أو ممارس تمريض تثبت وجود هذا المرض وأن توقف الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛ و
2. اتخاذ الترتيبات اللازمة لسداد فواتيرك الحالية.
3. التواصل معنا بالاتصال على الرقم 215-235-1777
4. أن يرسل طبيبك مرخص أو مساعد طبيبك أو ممارس تمريض خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.

إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد تتوفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. يُرجى الاتصال بنا فوراً على الرقم 215-235-1777 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة. وسيطلب منك تزويدنا بنسخة من أمر المحكمة.

معلومات هامة - قبل قطع خدمة الغاز

- إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 أو مراسلتنا على العنوان: P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122
- عناية: قسم المراسلات. وبعد التحدث معنا، إذا لم تكن راضياً، يمكنك تقديم شكوى لدى هيئة المرافق العامة. قد تؤخر هيئة المرافق العامة القطع إذا قدمت الشكوى قبل تاريخ القطع. للتواصل مع الهيئة، يمكنك الاتصال على الرقم 7380-692 (800) أو مراسلة هيئة المرافق العامة في بنسلفانيا على العنوان التالي: Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265
- إذا كان لديك أمر حماية ساري المفعول ضد الاعتداء أو أمر صادر عن محكمة مختصة في هذه الولاية يُقدم دليلاً واضحاً على أنك ضحية للعنف المنزلي، تتوفر لك حماية إضافية. اتصل بنا فوراً على الرقم 215-235-1777. وسيطلب منك تزويدنا بنسخة من الأمر.
- قد تكون مؤهلاً لاتفاقية سداد أو برامج مساعدة خاصة، وقد يكون التسجيل في هذا البرنامج وسيلة لتجنب قطع الخدمة. يُرجى الاتصال على الرقم 215-235-1777 على الفور لتزويدنا بمعلومات عن دخل الأسرة والمقيمين. وقد يُطلب إثبات للدخل، مثل قسائم الراتب أو المستندات الضريبية.

- اتصل بنا إذا كان مالك العقار هو من يدفع فاتورة المرافق الخاصة بك. لديك وسائل حماية قانونية معينة.
- إذا كنت تواجه صعوبة في فهم أو التحدث باللغة الإنجليزية، يُرجى الاتصال بنا للحصول على خدمة ترجمة فورية مجانية.
- يُرجى التواصل معنا إذا كنت من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى مساعدة.
- في حالة قطع الخدمة:
- قد يُطلب منك سداد أي فواتير إضافية متأخرة السداد لاستعادة الخدمة، وقد يُطلب منك سداد مبلغ أكبر من المبلغ الوارد في هذا الإشعار لاستعادة الخدمة.
- يعتبر جميع المقيمين البالغين في المبنى الذين ترد أسماؤهم في سند الرهن العقاري أو سند الملكية أو عقد الإيجار هم "العميل" ومسؤولون عن سداد الفاتورة.
- في حالة قطع الخدمة، قد يُطلب من أي مقيم بالغ كان يعيش في المبنى سداد الفاتورة بالكامل أو أجزاء منها لاستعادة الخدمة.
- يجب عليك التواصل معنا بعد إجراء الدفع للتأكد من استيفاء جميع الشروط اللازمة لإعادة تشغيل الخدمة ولترتيب السماح لنا بالدخول إلى منزلك. قد تستغرق استعادة خدمتك ما يصل إلى سبعة أيام.

أحكام القطع في فصل الشتاء (من 1 ديسمبر إلى 31 مارس)

- يُرجى التواصل معنا قبل تاريخ القطع لتزويدنا بمعلومات عن الأسرة والمقيمين لمعرفة ما إذا كنت مؤهلاً لأي برامج مساعدة.
- إذا كنت من ذوي الدخل المنخفض، فهناك قواعد خاصة بشأن ما إذا كان يجوز لنا قطع الغاز في فصل الشتاء.
- اجمع الدخل الشهري للأسرة. اطلع على الجدول أدناه لتحديد الشريحة التي تنتمي إليها. قد تحتاج إلى تزويدنا بإثبات للدخل.
- إذا كان دخلك يعادل 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل، فيجب علينا أولاً طلب إذن من هيئة المرافق العامة لقطع خدمتك.
- وسنقوم بإشعارك قبل قطع الخدمة إذا طلبنا إذن هيئة المرافق العامة لإنهاء خدمة الغاز الخاصة بك.
- أما إذا كان دخلك أعلى من 150% ولكنه لا يتجاوز 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر، فلن نقطع خدمتك إذا انطبق عليك أحد الشروط التالية:
- 1. وجود شخص في منزلك يبلغ من العمر 12 عاماً أو أقل أو 65 عاماً أو أكثر؛ أو
- 2. دفعت ما لا يقل عن نصف فاتورتك الغاز الشهريتين الأخيرتين؛ أو
- 3. دفعت ما لا يقل عن 15% من دخل أسرته لتغطية فواتير الغاز خلال الشهرين الماضيين.

المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر: 2025

حجم الأسرة بما في ذلك الأطفال	دخلك يعادل 150% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل إذا كان:	دخلك يعادل 151 - 250% من المبادئ التوجيهية الاتحادية بشأن الفقر أو أقل إذا كان:
1	1,956 دولار أمريكي أو أقل	1,9574 دولار أمريكي - 3,260 دولار أمريكي
2	2,644 دولار أمريكي أو أقل	2,654 دولار أمريكي - 4,406 دولار أمريكي
3	3,331 دولار أمريكي أو أقل	3,332 دولار أمريكي - 5,552 دولار أمريكي
4	4,019 دولار أمريكي أو أقل	4,020 دولار أمريكي - 6,698 دولار أمريكي
لكل شخص إضافي، أضف	688 دولار أمريكي	689 دولار أمريكي - 1,1461 دولار أمريكي

إذا قمنا بإعادة توصيل الخدمة خلال أشهر الشتاء (بين 1 ديسمبر و31 مارس)، فسنتقوم باستعادة الخدمة إليك خلال 24 ساعة من استيفائك لجميع المتطلبات اللازمة لإعادة توصيل الخدمة. وإذا كان الأمر يتطلب حفر الشارع، فقد يستغرق ما يصل إلى 7 أيام.



المؤشر الحالي: EVT5693C
 قفل الصمام: لا يوجد صمام
 رقم التسلسل اليدوي: 501-TD301-795

ستيفانيا رينوسو
 رقم العداد: 601788009
 أمر العمل: كبير السن: لا

رقم الحساب:
 رقم الهاتف: LB: 5903
 مؤشر التصنيف: 2

CGI - الوصول إلى العداد

السبب في حالة عدم الاكتمال

السبب عند الانتهاء

- ☐ لا يوجد شخص بالغ مسؤول
☐ عقار فارغ مشتبه به
☐ تهديد بالعنف
☐ كلب شرس
☐ لا يوجد أحد في المنزل
☐ رفض الوصول

- ☐ دفع المطالبات مع الإثبات
☐ المستأجر/المالك
☐ إشعار ترك لمدة 72 ساعة من UWAC
☐ الإفلاس
☐ طبي
☐ شاغر

- ☐ NPSO-Curb
☐ NPSO-Dig
☐ NPSO-Meter

CGI - الوصول إلى الرصيف

طريقة القفل عند الاكتمال

- ☐ صمام مكسور (دوران 360)
☐ صمام مكسور (غير إيجابي)
☐ رفع وتحديد موقع صمام الحافة
☐ انسداد صمام الحافة - دائم
☐ انسداد صمام الحافة - مؤقت
☐ تجمد صمام الحافة
☐ تمديد القبة العالية
☐ لا يوجد صمام حافة
☐ مشكلة تتعلق بالسلامة/الشفاء
☐ T-UP

- ☐ أصفاد قابلة للقفل
☐ سدادات قضبان العدادات القابلة للقفل
☐ سدادة قابلة للقفل على رأس الخدمة
☐ تمت إزالة العداد
☐ مقابض دوارة صلبة
☐ سدادة في الخدمة على بُعد 6 أقدام

- ☐ قفل الدراجة
☐ جرس البقرة
☐ صمام الحافة
☐ موّسع
☐ أختام ضد السرقة
☐ رقم التعريف
☐ الشخصي فقط