



PHILADELPHIA GAS WORKS  
800 W. MONTGOMERY AVENUE  
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

Data do aviso: 02/10/2025  
Número da conta: 363499233  
Nome do cliente: REYNOSO, STEFANIA  
Endereço do imóvel: 4333 CHIPPENDALE ST/PHILA, PA  
Valor vencido: US\$ 32,00

19136-3628

## AVISO DE CORTE – 3 DIAS

Seu serviço de gás pode ser cortado!

Sua conta está vencida. Como resultado, será cortado o gás do endereço 4333 CHIPPENDALE ST a partir das 8:00 a.m. de 6 de outubro de 2025. Este aviso continuará em vigor por 60 dias.

Se tiver dúvidas sobre este aviso, ligue para o nosso escritório no número 215-235-1777.

Não cortaremos o gás se você adotar UMA destas medidas:

- Pagar o valor vencido de US\$ 32,00
- Pagar o valor que você deve em seu plano de pagamento mais recente.
- Fazer um acordo de pagamento (você pode se qualificar para um programa de assistência especial).
- Entrar em contato conosco para contestar a conta.

Se cortarmos o serviço de gás, você pode ter de pagar todas os valores discriminados abaixo antes da religação do serviço:

Valor vencido	US\$ 32,00
Depósito de garantia	US\$ 230,00
Taxa de ligação	US\$ 123,23
Total	US\$ 385,23

(Mais US\$ 372,00 se precisarmos escavar a rua para cortar o gás)

### AVISO DE EMERGÊNCIA MÉDICA

INFORME-NOS SE ALGUÉM QUE MORA EM SUA CASA ESTIVER GRAVEMENTE DOENTE OU TIVER UM PROBLEMA DE SAÚDE QUE SERÁ AGRAVADO PELA SUSPENSÃO DO SERVIÇO. NÃO CORTAREMOS SEU SERVIÇO durante a doenças desde que:

1. Seu médico LICENCIADO, assistente médico ou enfermeiro clínico certifique por escrito que essa doença existe e pode ser agravada se o serviço for suspenso; e
2. Faça um acordo para pagar as contas atuais.
3. Entre em contato conosco ao ligar para 215-235-1777.
4. UM MÉDICO LICENCIADO, ASSISTENTE MÉDICO OU ENFERMEIRO CLÍNICO ENVIE À PGW UMA CARTA DENTRO DE 3 DIAS, ATESTANDO SEU PROBLEMA DE SAÚDE. Se for vítima de abuso e tiver uma medida emitida pela justiça, proteções e procedimentos emergenciais médicos especiais podem estar disponíveis. **Ligue imediatamente para 215-235-1777 para nos informar, para que essas proteções e procedimentos possam ser providenciados.** Você precisará nos fornecer uma cópia da medida judicial.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES –ANTES DE CORTARMOS SEU SERVIÇO DE GÁS

- Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações, ligue para 215-235-1777 ou escreva para P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, ATTN: Correspondence Department. Depois de conversar conosco, se não estiver satisfeito, você pode fazer uma reclamação na Comissão de Serviços Públicos da Pensilvânia (Pennsylvania Public Utility Commission, PUC). A PUC pode atrasar o corte se você fizer uma reclamação antes da data de corte. Para entrar em contato com eles, ligue para (800) 692-7380 ou escreva para Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.
- Se tiver uma medida de proteção contra abuso ou uma medida emitida pela justiça da jurisdição competente nesta Commonwealth, que forneça comprovação clara de que você é vítima de violência doméstica, proteções adicionais estão disponíveis para você. Ligue para nós imediatamente no número 215-235-1777. Você precisará nos fornecer uma cópia da medida.
- Você pode se qualificar para um acordo de pagamento ou programas de assistência especial; a inscrição nesse programa pode ser um modo de evitar o corte. Ligue para 215-235-1777 imediatamente para nos

- Ligue para nós se o locador do imóvel paga a sua conta de serviços públicos. Você tem determinadas proteções legais.
- Se tiver problemas para entender ou falar inglês, ligue para nós para receber serviços gratuitos de interpretação.
- Entre em contato conosco se tiver uma deficiência e precisar de assistência.

Se o serviço for cortado:

- Você poderá precisar pagar contas adicionais que venceram para restabelecer o serviço e pode precisar pagar mais que o valor informado neste aviso para restabelecer o serviço.
- Todos os adultos ocupantes do imóvel, cujos nomes fizerem parte da hipoteca, escritura ou contrato, são considerados o "cliente" e são responsáveis pelo pagamento da conta.
- QUALQUER adulto ocupante que more no imóvel pode ter de pagar toda ou parte desta conta para o serviço ser restabelecido.
- Você precisa entrar em contato conosco após efetuar o pagamento para conferir se cumpre todas as condições para a religação do serviço e para providenciar o acesso ao imóvel. Pode levar até sete dias para restabelecimento do serviço.

### DISPOSIÇÕES SOBRE CORTES NO INVERNO 1º de dezembro a 31 de março

- Entre em contato conosco antes da data de corte para nos dar informações sobre o domicílio e os ocupantes, para avaliar se você se qualifica a programas de assistência.

- Se você for de baixa renda, há regras especiais em vigor relacionadas à permissão para cortarmos o gás no inverno.

Inclua também a renda mensal do seu domicílio. Confira o quadro abaixo para determinar seu grupo. Você pode precisar nos fornecer comprovação de renda.

- Se a sua renda for de até 150% das diretrizes federais de pobreza, precisamos pedir autorização à PUC para cortar o serviço.

Avisaremos você antes do corte do serviço, se pedirmos autorização à PUC para suspender seu serviço de gás.

- Se a sua renda for superior a 150%, mas não exceder 250% das diretrizes federais de pobreza, não cortaremos o serviço se você se enquadrar em uma destas condições:

1. Alguém em seu domicílio tiver até 12 anos ou 65 anos ou mais; ou
2. Você tiver pagado pelo menos metade das suas duas últimas contas de gás mensais; ou
3. Se nos últimos dois meses você tiver pagado pelo menos 15% da sua renda domiciliar em contas.

Diretrizes Federais de Pobreza: 2025		
Tamanho do domicílio incluindo crianças	Sua renda mensal for de 150% das FGP ou abaixo se for:	Sua renda mensal for de 151-250% das FGP ou abaixo se for:
1	US\$ 1.956 ou menos	US\$ 1.957 a US\$ 3.260
2	US\$ 2.644 ou menos	US\$ 2.654 a US\$ 4.406
3	US\$ 3.331 ou menos	US\$ 3.332 a US\$ 5.552
4	US\$ 4.019 ou menos	US\$ 4.020 a US\$ 6.698

informar sobre a renda domiciliar e os ocupantes. Documentação de sua renda pode ser necessária, por exemplo, contracheques ou documentos fiscais.

Para cada pessoa adicional, adicionar	US\$ 688	US\$ 689 a US\$ 1.1461
--	----------	---------------------------

**Se reconectarmos seu serviço durante o inverno (entre 1º de dezembro e 31 de março)**

vamos restabelecer seu serviço dentre de 24 horas depois do cumprimento de todos os requisitos para reconexão do serviço. Quando for necessário escavar a rua, pode demorar até 7 dias.



Ace: 363499233  
Fone: 267-939-1748  
Índice LB: 5903  
Nível: 2

REYNOSO, STEFANIA  
Número do medidor: 1979115  
Ordem de serviço: 601788009  
Cidadão idoso: N

4333 CHIPPENDALE ST  
Índice atual:  
EVT atual: EVT5693C  
Válvula LOE: sem válvula  
Seq. manual: 501-TD301-795

Motivo quando completado

- NPSO-Meio-fio
- NPSO-Escavação
- NPSO-Medidor

Motivo quando não completado

- Falência
- Médico
- Desocupado
- Alega pagamento com comprovação
- Inquilino/Locador
- UWAC deixou aviso de 72 horas

CGI – Acesso ao medidor

- Cachorro bravo
- Ninguém em casa
- Recusa de acesso
- Nenhum adulto responsável
- Propriedade desocupada suspeita
- Ameaça de violência

Método de bloqueio ao completar

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Trava de bicicleta  | <input type="checkbox"/> Algemas de bloqueio                       |
| <input type="checkbox"/> Sino                | <input type="checkbox"/> Plugues de barra de bloqueio de medidor   |
| <input type="checkbox"/> Válvula de meio-fio | <input type="checkbox"/> Plugue de bloqueio no cabeçote de serviço |
| <input type="checkbox"/> Expansor            | <input type="checkbox"/> Medidor removido                          |
| <input type="checkbox"/> À prova de furto    | <input type="checkbox"/> Suportes de plugue sólidos                |
| <input type="checkbox"/> Somente pino        | <input type="checkbox"/> Batente em serviço a 6 pés de distância   |

CGI – Acesso ao meio-fio

- Válvula quebrada (giro de 360)
- Válvula quebrada (não positiva)
- Válvula de meio-fio elevada e localizada
- Válvula de meio-fio obstruída – perm.
- Válvula de meio-fio obstruída – temp.
- Válvula de meio-fio congelada
- Extensão High Hat
- Sem válvula de meio-fio
- Problema de reparo/segurança
- T-UP