



PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W.MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

通知日期：
账号：
客户姓名：
房屋地址：
逾期未缴金额：

2025/10/02
363499233
REYNOSO, STEFANIA
4333 CHIPPENDALE ST/PHILA, PA
\$32.00

19136-3628

3 日后停气通知 您的燃气服务可能被关断！

您的账单已逾期未缴。因此，我们将于 2025 年 10 月 6 日上午 8 点及之后对 4333 CHIPPENDALE ST 停止供气。本通知有效期为 60 天。
如您对本通知有任何疑问，请致电我们的办公室电话：215-235-1777。

若您满足以下任一条件，我们将不会停止供气：

- 支付逾期未缴款项 \$32.00
- 支付您最新付款计划中的应缴金额。
- 制定付款安排（您可能符合特殊援助计划的申请资格）。
- 如对账单有异议，请联系我们。

若我们关断您的燃气服务，您可能需要支付以下全部费用，我们才会恢复燃气服务：

逾期未缴金额 \$32.00
保证金 \$230.00
恢复供气费 \$123.23
共计 \$385.23

（若我们必须通过开挖路面关断燃气，还需额外支付 \$372.00）

医疗紧急情况告知

若您家中有人身患重病，或存在因燃气服务中断而导致病情加重的健康状况，请告知我们。在此病况期间，如您完成以下事项，我们将不会停止供气：

1. 请您的执业医师、医师助理或执业护士出具书面证明，证实上述疾病属实，且燃气服务中断可能导致病情恶化；并且
2. 就您当前的账单做出付款安排。
3. 致电 215-235-1777 联系我们。
4. 请您的执业医师、医师助理或执业护士在 3 日内向 PGW 出具信函，以核实健康状况。

若您遭受虐待行为的受害者并持有法院签发的相关命令，您可能适用特殊医疗紧急程序和保护措施。**请立即致电 215-235-1777 告知我们，以便为您提供此类特殊程序和保护措施。**您需向我们提供此等法院命令的副本。

重要须知 — 燃气服务关断前

- 若您有疑问或需要了解更多信息，请立即致电 215-235-1777 联系我们，或写信给我们，地址：P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, Attn: Correspondence Department。若与我们沟通后您有不满，您可向公用事业委员会 (PUC) 提出投诉。若您在关断日期前提出投诉，PUC 可能会推迟关断服务。如需联系 PUC，请致电 (800) 692- 7380 或写信至：Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。
- 若您持有有效的反虐待保护令或本州有管辖权的法院签发的能明确证明您是家庭暴力受害者的命令，您将享有额外保护。请立即致电 215-235-1777 与我们联系。您需向我们提供此等法院命令的副本。
- 您可能符合相关付款协议或特殊援助计划的申请资格，且加入该计划或许可以避免燃气服务被关断。请立即致电 215-235-1777，向我们提供家庭收入和居住者信息。我们可能会要求您提供收入证明文件，例如工资单或纳税凭证。

- 若您的公用事业账单由房东代缴，请致电联系我们。您享有特定的法律保护。

- 若您在英语理解或表达方面存在困难，可致电我们获取免费口译服务。

- 若您为残障人士且需要协助，请与我们联系。

若您的服务被关断：

- 您可能需支付任何逾期未付的额外账单才能恢复燃气服务，且恢复服务所需支付的金额可能高于本通知所列金额。

- 按揭贷款契据或租赁合同中列名的所有成年居住者均被视为“客户”并负有支付账单的责任。

- 为恢复燃气服务，任何在该房屋内居住的成年居住者均可能需支付本账单的全部或部分金额。

- 请务必在完成付款后联系我们，以确认您已满足恢复燃气服务的所有条件，并安排入户操作。服务恢复最多可能需要七天时间。

冬季关断规定（12 月 1 日 - 3 月 31 日）

- 请于燃气关断日期前联系我们并提供家庭及居住者信息，以确认您是否符合任何援助计划的申请资格。

- 若您属于低收入人群，冬季燃气关断有特殊规定限制。

请计算您的家庭月收入总和。参照下表确定您所属的类别。您可能需要向我们提供收入证明文件。

- 若您的收入为联邦贫困线标准的 150% 或以下，我们必须事先征得 PUC 的许可才能关断您的燃气服务。

若我们需要向 PUC 申请许可可以终止您的燃气服务，我们将在执行关断前通知您。

- 若您的收入高于联邦贫困线标准的 150% 但不超过 250%，只要您满足以下任一条件，我们将不会关断您的燃气服务：

1. 您家中有 12 岁及以下或 65 岁及以上的成员；
2. 您已支付最近两个月燃气账单中至少一半的金额；或
3. 过去两个月内，您支付的燃气费用至少占您家庭收入的 15%。

联邦贫困线标准：2025 年

家庭人数（含儿童）	您的收入处于或低于 FPG 的 150%，若您的月收入总额为：	您的收入处于 FPG 的 151% 至 250% 之间，若您的月收入总额为：
1	\$1,956 或以下	\$1,957-\$3,260
2	\$2,644 或以下	\$2,654-\$4,406
3	\$3,331 或以下	\$3,332-\$5,552
4	\$4,019 或以下	\$4,020-\$6,698
每增加 1 人，增加	\$688	\$689 - \$1,1461

若我们在冬季（12 月 1 日至 3 月 31 日）为您恢复供气服务，我们将在您满足恢复供气服务的所有要求后 24 小时内恢复供气。如需开挖路面，恢复时间最长可能需要 7 天。



账号: 363499233
电话: 267-939-1748
LB 指数: 5903
费率: 2

REYNOSO, STEFANIA
燃气表编号: 1979115
工单号: 601788009
老年用户: 否

4333 CHIPPENDALE ST
当前指数: _____
当前 EVT 代码: EVT5693C
阀门位置: 无阀门
操作序列号: 501-TD301-795

完成原因

- ☐ NPSO (欠费停气) - 路边阀
- ☐ NPSO (欠费停气) - 开挖
- ☐ NPSO (欠费停气) - 燃气表

未完成原因

- ☐ 破产
- ☐ 医疗原因
- ☐ 空置
- ☐ 用户声称已付款并提供证明
- ☐ 租客/房东原因
- ☐ UWAC 留置 72 小时通知

CGI - 燃气表查看

- ☐ 有恶犬
- ☐ 家中无人
- ☐ 拒绝查看
- ☐ 无成年负责人在场
- ☐ 疑似空置物业
- ☐ 暴力威胁

完成时的锁定方式

- ☐ 自行车锁式阀门锁
- ☐ 钟形阀门锁
- ☐ 路边阀
- ☐ 膨胀塞
- ☐ 防篡改锁
- ☐ 仅插销
- ☐ 双环锁
- ☐ 燃气表锁定塞
- ☐ 服务起始端锁定塞
- ☐ 燃气表拆除
- ☐ 实心旋转塞
- ☐ 管道内 6 英尺处堵塞

CGI - 路边阀查看

- ☐ 阀门损坏 (旋转 360 度)
- ☐ 阀门损坏 (非可靠)
- ☐ 抬起并定位路边阀
- ☐ 路边阀受阻 - 永久性
- ☐ 路边阀受阻 - 临时性
- ☐ 路边阀被冻结
- ☐ 高位延伸装置
- ☐ 无路边阀
- ☐ 热力/安全问题
- ☐ T-UP