



PHILADELPHIA GAS WORKS  
800 W.MONTGOMERY AVENUE  
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

通知日期： 2025 年 10 月 2 日  
帳號號碼： 363499233  
客戶姓名： REYNOSO, STEFANIA  
住所地址： 4333 CHIPPENDALE ST/PHILA, PA  
逾期金額： \$32.00 美元

19136-3628

## 三日後停氣通知

### 您的天然氣服務即將停止！

您的帳單已逾期。因此，PGW 將於 2025 年 10 月 6 日當天上午 8 點（含）之後，對 4333 CHIPPENDALE ST 該處停止供氣。本通知於 60 日內有效。

若您對本通知有任何疑問，請致電 215-235-1777 與本公司聯繫。

如您完成下列任一事項，我們將不會停止供氣：

- 繳清您的逾期金額 \$32.00 美元
- 依您最近一次之付款安排，繳清應付金額。
- 與我們另行約定付款（您可能符合特別協助方案資格）。
- 與我們聯繫並就本帳單提出爭議。

**如我們停止您的天然氣服務，您可能須先支付以下所有費用後，始得恢復供氣：**

逾期金額：	\$32 美元
保證金	\$230 美元
復氣費	\$123.23 美元
合計	\$385.23 美元
(若須開挖道路，則另需加收 \$372 美元)	

### 醫療緊急通知

如您家中有同住者罹患重病，或其病情會因停止供氣而惡化，請立即通知我們。在該病情持續期間，如您符合下列條件，我們將不會停止供氣：

1. 由具執照之醫師、醫師助理或護理師出具書面證明，載明該病情確實存在，且若停止供氣則可能使病情惡化；以及
2. 安排繳清您目前應繳帳單的費用。

3. 致電 215-235-1777 與我們聯繫

4. 請上述具執照之醫師、醫師助理或護理師於 3 日內寄送證明信函至 PGW，以證實該醫療狀況。

如您為虐待或暴力之受害者，且持有法院核發之命令，您可能適用特別之醫療緊急程序與保護措施。**請立即致電 215-235-1777 通知我們，以便提供特別程序與保障。**您須向我們提供該法院命令之副本。

### 停止供氣前重要須知

- 如您有任何疑問或需要更多資訊，請於立即致電 215-235-1777，或致函至：P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122, Attn: Correspondence Department。在與我們聯繫後，如您仍感不滿意，您可以向公用事業委員會（PUC）提出申訴。若您在停氣日期前提出申訴，PUC 可能會延後停氣時間。如欲聯絡 PUC，請致電：(800) 692-7380，或致函至：Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。
- 如您持有有效命令，或持有本州具管轄權法院所核發，且明確證明您為家庭暴力受害者之命令，您得享有額外保障。請立即致電 215-235-1777 與我們聯繫。您須向我們提供該法院命令之副本。
- 您可能符合付款協議或特別協助方案之資格，參與該方案將可望避免停供。請立即致電 215-235-1777，並向我們提供家庭收入及住戶資訊。申請時可能須檢附所得證明，如薪資單或稅務文件。

- 如您的公用事業帳單由房東繳納，請與我們聯繫。您依法享有特定之保障。

- 如您在理解或使用英語方面有困難，請來電申請免費口譯服務。
- 如您為身心障礙者且需要協助，請與我們聯繫。

若您的服務已被停止：

- 您可能需要先支付任何逾期未繳的額外帳單始得恢復服務，且恢復服務所需支付的金額可能高於本通知中所載之金額。
- 凡在該住所居住且於抵押契約、房地契或租約文書上具名之成人，均被視為我們的「客戶」，並有責任支付帳單費用。
- 任何居於該住所之成年住戶，如需恢復供氣，可能須先支付全部或部分帳單欠費始得恢復服務。
- 您須於完成繳款後主動與我們聯繫，以確認已符合恢復供氣之全部條件，並與我們安排前往您住所之時間。服務恢復時間最多可能需時七日。

### 冬季停止供氣規定（12 月 1 日至隔年 3 月 31 日）

• 請於停供日期前與我們聯繫，並提供家庭與住戶資訊，以評估您是否符合任何協助方案之資格。

• 如果您屬於低收入者，則適用有關於我們是否可在冬季停止向您供氣的特殊規定。

請將您的家庭月收入全部相加，並查看下表以確定所屬組別。您可能會須向我們提供所得證明。

• **如果您的收入等於或低於聯邦貧困線的 150%，我們必須先向公用事業委員會（PUC）請求並獲得許可後才會停止供氣服務。**

倘若我們向 PUC 申請終止供氣許可，我們將於停供前通知您。

• **在符合下列任一情況下，如果您的收入高於聯邦貧困線的 150%，但未超過聯邦貧困線的 250%，我們將不會停止供氣服務：**

1. 您家中有年滿 12 歲或未滿 12 歲兒童，或 65 歲或以上長者；或
2. 您已支付最近兩個月的天然氣帳單至少一半金額；或
3. 過去兩個月內，您已就該帳單支付至少相當於家庭收入 15% 之金額。

2025 年聯邦貧困線 (FPG)		
家庭人數（含兒童）	如果您的月收入如下所列，則您的收入等於或低於 FPG 的 150%：	如果您的月收入如下所列，則您的收入介於或低於 FPG 的 151% - 250%：
1	\$1,956 美元或更低	\$1,9574 - \$3,260 美元
2	\$2,644 美元或更低	\$2,654 - \$4,406 美元
3	\$3,331 美元或更低	\$3,332 - \$5,552 美元
4	\$4,019 美元或更低	\$4,020 - \$6,698 美元
每增加一個大人，則增加	\$688 美元	\$689 - \$1,1461 美元

如我們是於冬季（12 月 1 日至隔年 3 月 31 日）期間為您復氣，在您滿足恢復供氣服務的所有要求後，我們將在 24 小時內恢復供氣。惟若須進行道路開挖，最多可能需時 7 日。



帳號 : 363499233  
電話 : 267-939-1748  
LB 指數 : 5903  
費率級數 : 2 household  
income and occupant  
information

REYNOSO, STEFANIA  
瓦斯表編號 : 1979115  
工單編號 : 601788009  
高齡用戶 : 無

4333 CHIPPENDALE ST  
目前抄表讀數 : \_\_\_\_\_  
目前 EVT 代碼 : EVT5693C  
閥門位置 : 無閥門  
手動序列 : 501-TD301-795

#### 完工原因

- 欠費停供-路緣閥
- 欠費停供-需開挖
- 欠費停供-瓦斯表

#### 未能完工原因

- 破產
- 客戶聲稱已付款並附證明
- 醫療原因
- 房客/房東
- 空屋
- UWAC 已留置 72 小時通知

#### CGI - 讀取瓦斯表

- 內有惡犬
- 無可負責成人在場
- 無人在家
- 可疑空屋
- 拒絕進入
- 存在暴力威脅

#### 完工時上鎖方式

- 腳踏車鎖
- 手鍊式鎖具
- 牛鈴狀鎖具
- 瓦斯表橫桿鎖定塞具
- 路緣閥
- 進戶管端頭鎖定塞具
- 擴張裝置
- 移除瓦斯表
- 防竊密封裝置
- 實心旋接封塞
- 僅鎖針
- 在進戶管外延 6 英尺處置入止氣塞具

#### CGI - 路緣進入

- 閥門損壞 (可 360 度旋轉)
- 閥門損壞 (無法密封)
- 抬升並定位路緣閥
- 路緣閥受阻 - 永久性
- 路緣閥受阻 - 暫時性
- 路緣閥凍結
- 路緣閥延伸筒
- 無路緣閥
- 供熱/安全問題
- 開通瓦斯服務