

3-دن کا بند کرنے کا نوٹس آپ کی گیس سروس بند ہوسکتی ہے!

آپ کا بل واجب الادا ہوجکا ہے۔ اس کے نتیجے میں، آپ نوٹس 60 دن تک مؤثر رہے گا۔
اگر آپ کے اس نوٹس کے بارے میں کوئی سوالات ہوں تو براہ کرم ہمارے دفتر سے 1777-235-215 پر رابطہ کریں۔

- اگر آپ کا مالک مکان آپ کے یوٹیلٹی کے بل کی ادائیگی کرتا ہے تو ہمیں کال کریں۔ آپ کے لیے کچھ قانونی تحفظات موجود ہیں۔
- اگر آپ کو انگریزی سمجھنے یا بولنے میں دشواری ہو تو مفت ترجمانی کے لیے ہمیں کال کریں۔
- اگر آپ معذور ہیں اور مدد کی ضرورت ہے تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔
- اگر آپ کی سروس بند ہوجاتی ہے:
- اپنی سروس کو بحال کرنے کے لیے آپ کو تمام واجب الادا بلوں کی ادائیگی کرنی پڑ سکتی ہے، اور ہوسکتا ہے آپ کو سروس کی بحالی کے لیے اس نوٹس پر درج رقم سے زیادہ رقم ادا کرنی پڑے۔
- اس احاطے کے تمام بالغ مکینوں کو جن کے نام مارگیج، وثیقہ یا لیز پر موجود ہیں انہیں 'کسٹمر' خیال کیا جاتا ہے اور وہ بل کی ادائیگی کے ذمہ دار ہیں۔
- کوئی بھی بالغ مکین جو احاطے میں رہ رہا ہے اسے سروس بحال کرنے کے لیے اس بل کے تمام یا کچھ حصے ادا کرنا پڑ سکتے ہیں۔
- اپنی ادائیگی کرنے کے بعد آپ کو ہم سے رابطہ کرنا چاہیے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ آپ نے سروس کو آن کرنے اور اپنے احاطے تک رسائی کا انتظام کرنے سے متعلق تمام شرائط کی تکمیل کی ہے۔ آپ کی سروس کو بحال کرنے میں سات دنوں کا وقت لگ سکتا ہے۔

موسم سرما میں بند کرنے سے متعلق شقیں I دسمبر سے 31 مارچ تک

- بند کرنے کی تاریخ سے پہلے ہم سے رابطہ کر کے اپنے گھرانے اور رہائشی افراد کی معلومات فراہم کریں تاکہ دیکھ سکیں کہ آیا آپ کسی امدادی پروگرام کے اہل ہیں یا نہیں۔
- اگر آپ کم آمدنی والے ہیں تو سردیوں میں آپ کی گیس منقطع کرنے کے بارے میں خصوصی اصول لاگو ہوتے ہیں۔
- اپنے گھرانے کی آمدنی میں ماہانہ آمدنی کو بھی شامل کریں۔ اپنے گروپ کا تعین کرنے کے لیے نیچے دیا گیا چارٹ دیکھیں۔ آپ کو اپنی آمدنی کا ثبوت فراہم کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔
- اگر آپ کی آمدنی وفاقی غربت کے رہنما اصولوں کے 150% یا اس سے کم ہے، تو ہمارا آپ کی سروس منقطع کرنے سے پہلے PUC سے اجازت لینا ضروری ہے۔
- اگر ہم آپ کی گیس سروس منقطع کرنے کی اجازت کے لیے PUC سے درخواست کریں گے تو سروس بند کرنے سے پہلے ہم آپ کو اطلاع دیں گے۔
- اگر آپ کی آمدنی وفاقی غربت کے رہنما اصولوں کے 150% سے زیادہ لیکن 250% سے کم ہے، تو ہم آپ کی سروس منقطع نہیں کریں گے بشرطیکہ ان میں سے کسی ایک شرط کا آپ پر اطلاق ہو:

1. آپ کے گھرانے میں کوئی فرد 12 سال یا اس سے کم عمر کا یا 65 سال یا اس سے زیادہ عمر کا ہو؛ یا
2. آپ نے اپنے پچھلے دو ماہانہ گیس بلوں میں سے کم سے کم نصف رقم ادا کی ہو؛ یا
3. اگر آپ نے گزشتہ دو ماہ کے دوران اپنی گھریلو آمدنی کا کم از کم 15% گیس کے بلوں کی ادائیگی میں دیا ہو۔

وفاقی غربت کے رہنما اصول: 2025

بچوں سمیت گھرانے کا سائز	آپ کی ماہانہ آمدنی FPG کا 150% سے کم ہے اگر یہ:	آپ کی ماہانہ آمدنی FPG کا 250% سے کم ہے اگر یہ:
1	\$1,956 یا اس سے کم ہے	\$1,957-\$3,260
2	\$2,644 اس سے کم ہے	\$2,645-\$4,406
3	\$3,331 یا اس سے کم ہے	\$3,332-\$5,552
4	\$4,019 اس سے کم ہے	\$4,020-\$6,698
ہر اضافی فرد کے لیے شامل کریں	\$688	\$1,146 - \$689

اگر ہم آپ کی سروس سردیوں کے مہینوں (1 دسمبر سے 31 مارچ کے درمیان) میں دوبارہ جوڑتے ہیں تو ہم تمام شرائط پوری ہونے کے 24 گھنٹوں کے اندر آپ کی سروس بحال کر دیں گے۔ جہاں سڑک کی کھدائی درکار ہو، تو اس میں 7 دن تک لگ سکتے ہیں۔

- اپنی واجب الادا رقم کی ادائیگی کرتے ہیں \$
 - اپنے سب سے حالیہ ادائیگی کے پلان میں اپنے اوپر بقیہ رقم کی ادائیگی کرتے ہیں۔
 - ادائیگی کا انتظام کرتے ہیں (آپ خصوصی معاونت کے پروگرام کے اہل ہوسکتے ہیں)۔
 - متنازعہ بل کے سلسلے میں ہم سے رابطہ کرتے ہیں۔
- اگر ہم آپ کی گیس سروس کو بند کر دیتے ہیں، تو سروس دوبارہ شروع کرنے سے پہلے آپ کو درج ذیل تمام ادائیگیاں کرنی پڑ سکتی ہیں:
- واجب الادا رقم \$
سیکیورٹی ڈپازٹ \$
آن کرنے کا چارج \$123.23
کل \$
- (پلس \$372.00 اگر ہمیں آپ کی گیس بند کرنے کے لیے لازمی طور پر سڑک کی کھدائی کرنی پڑتی ہے)

طبی ہنگامی نوٹس

- ہمیں اطلاع دیں اگر آپ کے گھر میں کوئی فرد شدید بیمار ہے یا ایسی طبی حالت میں مبتلا ہے جو سروس بند ہونے سے بگڑ سکتی ہے۔ ایسی بیماری کے دوران ہم آپ کی سروس منقطع نہیں کریں گے، بشرطیکہ:
1. آپ کا لائسنس یافتہ معالج، معالج کا اسسٹنٹ یا نرس پریکٹیشنر تحریری طور پر تصدیق کرے کہ ایسی بیماری موجود ہے اور اگر آپ کی سروس بند کر دی گئی تو یہ حالت بگڑ سکتی ہے؛ اور
 2. آپ اپنے موجودہ بلوں کی ادائیگی کے انتظامات کریں۔
 3. آپ ہم سے 1777-235-215 پر کال کر کے رابطہ کریں
 4. آپ اپنے لائسنس یافتہ معالج، معالج کا اسسٹنٹ یا نرس پریکٹیشنر سے PGW کو 3 دن کے اندر ایک خط ارسال کروائیں، جس میں طبی کیفیت کی تصدیق کی جائے۔
- اگر آپ بدسلوکی کے شکار ہیں اور عدالتوں کی طرف سے حکم جاری کیا گیا ہے، تو خصوصی طبی ہنگامی طریقہ کار اور تحفظات بھی دستیاب ہو سکتے ہیں۔ ہمیں بتاتے کے لیے فوری طور پر 1777-235-215 پر کال کریں تاکہ یہ خصوصی طریقہ کار اور تحفظات فراہم کیے جاسکیں۔ آپ کو ہمیں عدالتی حکم کی ایک کاپی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

جاننے کے لیے اہم بات - اس سے پہلے کہ ہم آپ کی گیس سروس کو بند کریں

- اگر آپ کے سوالات ہیں یا مزید معلومات کی ضرورت ہے تو، براہ کرم ہمیں 215-235-1777 پر کال کریں یا ہمیں اس پتہ پر خط لکھیں P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122
- Attn: Correspondence Department. اگر ہم سے بات کرنے کے بعد، آپ مطمئن نہیں ہیں، تو آپ پبلک یوٹیلٹی کمیشن (PUC) میں شکایت درج کر سکتے ہیں۔ PUC اس صورت بند کرنے (شٹ آف) میں تاخیر کر سکتی ہے اگر آپ بند کرنے کی تاریخ سے پہلے شکایت درج کرتے ہیں۔ ان سے رابطہ کرنے کے لیے 7380-692 (800) پر کال کریں یا درج ذیل پتے پر خط لکھیں: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- اگر آپ کے پاس بدسلوکی سے تحفظ کا درست حکمنامہ ہے یا اس دولت مشترکہ میں مجاز دائرہ اختیار والی عدالت کی جانب سے جاری کردہ حکم یا وہ حکم جو واضح ثبوت فراہم کرتا ہے کہ آپ گھریلو تشدد کے شکار ہیں، تو آپ کے لیے اضافی تحفظات دستیاب ہیں۔ ہمیں فوری طور پر 1777-235-215 پر کال کریں۔ آپ کو ہمیں عدالتی حکم کی ایک کاپی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

- آپ ادائیگی کے معاہدے یا خصوصی امدادی پروگراموں کے لیے اہل ہو سکتے ہیں، اور ان پروگراموں میں شمولیت سروس بند ہونے سے بچنے کا ایک طریقہ ہو سکتا ہے۔ فوراً 1777-235-215 پر کال کریں اور ہمیں اپنے گھرانے کی آمدنی اور رہائشی افراد کی معلومات فراہم کریں۔ آپ کی آمدنی کا ثبوت درکار ہو سکتا ہے، جیسے تنخواہ کی رسیدیں یا ٹیکس کی دستاویزات۔



موجودہ انڈیکس: EVT: EVT5693C
والو Loe: کوئی والو نہیں
Hand Seq: 501-TD301-795

میٹر##:
ورک آرڈر:
بزرگ شہری: N

Ace:
فون:
LB انڈیکس: 5903
شرح: 2

CGI - میٹر تک رسائی

نامکمل ہونے کی وجہ

مکمل ہونے کی وجہ

<input type="checkbox"/> خطرناک کتا <input type="checkbox"/> گھر پر کوئی نہیں ہے <input type="checkbox"/> رسائی فراہم کرنے سے انکار <input type="checkbox"/> کوئی ذمہ دار بالغ فرد نہیں <input type="checkbox"/> گھر کے غیر آباد ہونے کا شبہ <input type="checkbox"/> تشدد کا خطرہ	<input type="checkbox"/> دیوالیہ پن <input type="checkbox"/> میٹیکل <input type="checkbox"/> غیر آباد <input type="checkbox"/> ثبوت کے ساتھ دعوے کی ادائیگی <input type="checkbox"/> کرایہ دار/مکان مالک <input type="checkbox"/> UWAC نے 72 گھنٹے کا نوٹس دیا	<input type="checkbox"/> NPSO-کرب <input type="checkbox"/> NPSO-کھدائی <input type="checkbox"/> NPSO-میٹر
---	---	---

CGI - کرب تک رسائی

مکمل ہونے پر مقفل کرنے کا طریقہ

<input type="checkbox"/> ٹوٹا ہوا والو (360 پر موڑ) <input type="checkbox"/> ٹوٹا ہوا والو (نان پارٹو) <input type="checkbox"/> کرب والو کو اوپر اٹھائیں اور اس کی جگہ معلوم کریں <input type="checkbox"/> کرب والو میں رکاوٹ - مستقل <input type="checkbox"/> کرب والو میں رکاوٹ - عارضی <input type="checkbox"/> منجمد کرب والو <input type="checkbox"/> اعلیٰ ہیٹ ایکسٹنشن <input type="checkbox"/> کوئی کرب والو نہیں <input type="checkbox"/> صحتیابی/حفاظت کا مسئلہ <input type="checkbox"/> T-UP	<input type="checkbox"/> قفل والی ہتھکڑیاں <input type="checkbox"/> لاکنگ میٹر بار پلگ <input type="checkbox"/> سروس کے ہیڈ پر لاکنگ پلگ <input type="checkbox"/> میٹر ہٹا دیا گیا <input type="checkbox"/> ٹھوس پلگ والا کنڈا <input type="checkbox"/> سروس لائن میں 6 فٹ باہر اسٹاپر لگایا گیا <input type="checkbox"/> ہائیک لاک <input type="checkbox"/> کاؤ بیل <input type="checkbox"/> کرب کا والو <input type="checkbox"/> ایکسپینڈر <input type="checkbox"/> چوری سے محفوظ <input type="checkbox"/> صرف پن
--	--