

PHILADELPHIA GAS WORKS  
800 W. MONTGOMERY AVENUE  
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

Data:  
Número da conta:  
Nome do cliente:  
Endereço do imóvel:

## SEU GÁS FOI CORTADO

### CORTAMOS SEU GÁS PORQUE:

- Você não nos deu acesso ao medidor.
- Você não cumpriu os requisitos e/ou completou o pedido para processamento do serviço.
- Roubo de serviço ou adulteração com equipamento de serviços públicos.
- Fraude/representação falsa substancial

### PARA QUE O SERVIÇO SEJA RELIGADO, VOCÊ PRECISA FAZER O SEGUINTE:

- Pagar uma taxa de ligação, de US\$ 123,23 (Mais US\$ 372,00 se escavamos a rua para cortar o gás).
- Pagar um depósito (se necessário), de US\$ \_\_\_\_\_

Você precisa entrar em contato conosco após efetuar o pagamento para conferir se cumpre todas as condições para a religação do serviço e para providenciar o acesso ao imóvel. Você pode precisar pagar mais que o valor neste aviso para que o serviço seja restabelecido.

### AVISO DE EMERGÊNCIA MÉDICA

**INFORME-NOS SE ALGUÉM QUE MORA EM SUA CASA ESTIVER GRAVEMENTE DOENTE OU TIVER UM PROBLEMA DE SAÚDE QUE SERÁ AGRAVADO PELA SUSPENSÃO DO SERVIÇO. VAMOS RESTABELECER SEU SERVIÇO DE GÁS DENTRO DE 24 HORAS durante essa doença, desde que:**

1. Um médico LICENCIADO, assistente médico ou enfermeiro clínico certifique por escrito que essa doença existe e pode ser agravada se o serviço for suspenso; e
2. Ligue para nós, no número 215-235-1777, e faça um acordo para pagar as contas do serviço.
3. UM MÉDICO LICENCIADO, ASSISTENTE MÉDICO OU PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM ENVIE À PGW UMA CARTA DENTRO DE 3 DIAS, ATESTANDO SEU PROBLEMA DE SAÚDE.

Se for vítima de abuso e tiver uma medida emitida pela justiça, proteções e procedimentos emergenciais médicos especiais podem estar disponíveis. **Ligue imediatamente para a PGW, no número 215-235-1000 para nos informar, para que essas proteções e procedimentos possam ser providenciados.** Você precisará nos fornecer uma cópia da medida judicial.

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Se você tiver dúvidas ou precisar de mais informações, ligue para 215-235-1777 ou escreva para P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. Depois de conversar conosco, se não estiver satisfeito, você pode fazer uma reclamação na Comissão de Serviços Públicos da Pensilvânia (Pennsylvania Public Utility Commission, PUC). Para entrar em contato com eles, ligue para (800) 692-7380 ou escreva para Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- Se tiver uma medida válida de **proteção contra abuso** ou uma medida emitida pela justiça da jurisdição competente nesta Commonwealth, que forneça comprovação clara de que você é vítima de violência doméstica, proteções adicionais estão disponíveis para você. **Ligue para nós imediatamente no número 215-235-1000.** Você precisará nos fornecer uma cópia da medida judicial e ainda precisará providenciar acesso ao medidor.
- Ligue para nós se o locador do imóvel paga a sua conta de serviços públicos. Você tem determinadas proteções legais.
- Se você tiver dificuldades para entender ou falar inglês, ligue para nós no número 215-235-1777 para receber serviços gratuitos de interpretação.
- Entre em contato conosco se tiver uma deficiência e precisar de assistência.
- Você precisará providenciar acesso ao medidor para restabelecimento e pode precisar pagar tarifas de não autorização para restabelecer o serviço.
- Todos os adultos ocupantes do imóvel, cujos nomes fizerem parte da hipoteca, escritura ou contrato, são considerados o "cliente" e são responsáveis pelo pagamento para restabelecimento do serviço.

- QUALQUER adulto ocupante que more no imóvel pode ter de pagar toda ou parte desta conta para o serviço ser restabelecido.
- Pode levar até sete dias para restabelecimento do serviço.