

التاريخ:  
رقم الحساب:  
اسم العميل:  
عنوان المبنى:

شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز  
800 W. MONTGOMERY AVENUE  
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

## تم قطع خدمة الغاز الخاصة بك

لقد قطعنا خدمة الغاز الخاصة بك للأسباب التالية:

- لم تسمح لنا بالوصول إلى عدادك.
- لم تستوف المتطلبات و/أو لم تكمل عملية تقديم طلب الخدمة.
- سرقة الخدمة أو العبث بمعدات المرافق العامة.
- الاحتيايل/التضليل الجوهري.

من أجل إعادة تشغيل الخدمة، يتعين عليك القيام بجميع ما يلي:

- سداد رسوم إعادة تشغيل الخدمة البالغة 123.23 دولار أمريكي (يُضاف إليها 372.00 دولار أمريكي إذا تطلب الأمر حفر الشارع لقطع الغاز).
  - سداد مبلغ تأمين (وديعه) (إذا كانت مطلوبة) وقدرها: \_\_\_\_\_ دولار أمريكي
- يجب عليك التواصل معنا بعد إجراء الدفع للتأكد من استيفاء جميع الشروط اللازمة لإعادة تشغيل الخدمة ولترتيب السماح لنا بالدخول إلى منزلك. وقد يُطلب منك سداد مبلغ أكبر من المبلغ المذكور في هذا الإشعار لاستعادة الخدمة.

### إشعار حالة الطوارئ الطبية

يُرجى إبلاغنا إذا كان أحد المقيمين في منزلك يعاني من مرض خطير أو حالة طبية قد تتفاقم بسبب انقطاع الخدمة. وسنقوم باستعادة خدمة الغاز الخاصة بك في غضون 24 ساعة خلال فترة هذا المرض شريطة أن تقوم بما يلي:

1. الحصول على شهادة خطية من طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض تثبت وجود هذا المرض وأن عدم استعادة الخدمة قد يؤدي إلى تفاقمه؛ و
2. الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 واتخاذ الترتيبات اللازمة لسداد فواتيرك المستحقة مقابل الخدمة.
3. أن يرسل طبيب مرخص أو مساعد طبيب أو ممارس تمريض خطاب إلى شركة فيلادلفيا لأعمال الغاز في غضون 3 أيام، للتحقق من الحالة الطبية.

إذا كنت ضحية اعتداء ولديك أمر صادر عن المحكمة، فقد تتوفر إجراءات وحماية خاصة لحالات الطوارئ الطبية. يُرجى الاتصال بشركة فيلادلفيا لأعمال الغاز فوراً على الرقم 215-235-1000 لإبلاغنا حتى يمكن توفير هذه الإجراءات والحماية الخاصة. وسيُطلب منك تزويدنا بنسخة من أمر المحكمة.

### معلومات هامة

إذا كانت لديك أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من المعلومات، يُرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 أو مراسلتنا على العنوان: P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. وبعد التحدث معنا، إذا لم تكن راضياً، يمكنك تقديم شكوى لدى لجنة المرافق العامة. للتواصل مع اللجنة، يمكنك الاتصال على الرقم (800) 692-7380 أو مراسلة لجنة المرافق العامة في بنسلفانيا على العنوان التالي: Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- إذا كان لديك أمر حماية ساري المفعول ضد الاعتداء أو أمر صادر عن محكمة مختصة في هذه الولاية يُقدم دليلاً واضحاً على أنك ضحية للعنف المنزلي، تتوفر لك حماية إضافية. اتصل بنا فوراً على الرقم 215-235-1000. وسيُطلب منك تزويدنا بنسخة من الأمر، وسيظل مطلوباً منك توفير إمكانية الوصول إلى العداد.

- اتصل بنا إذا كان مالك العقار هو من يدفع فاتورة المرافق الخاصة بك. لديك وسائل حماية قانونية معينة.
- إذا كنت تواجه صعوبة في فهم أو التحدث باللغة الإنجليزية، يُرجى الاتصال بنا على الرقم 215-235-1777 للحصول على خدمة ترجمة فورية مجانية.
- يُرجى التواصل معنا إذا كنت من ذوي الإعاقة وتحتاج إلى مساعدة.
- سيُطلب منك توفير إمكانية الوصول إلى العداد لاستعادة الخدمة وقد يُطلب منك سداد أي رسوم غير مصرح بها لاستعادة الخدمة.
- يعتبر جميع المقيمين البالغين في المنزل، الذين ترد أسماؤهم في سند الملكية أو الرهن العقاري أو عقد الإيجار، هم العملاء وهم مسؤولون عن الدفع لاستعادة الخدمة.
- في حالة قطع الخدمة، قد يُطلب من أي مقيم بالغ كان يعيش في المبنى سداد الفاتورة بالكامل أو أجزاء منها لاستعادة الخدمة.
- قد تستغرق استعادة خدمتك ما يصل إلى سبعة أيام.