

تاریخ:
شماره حساب:
اسم مشتری:
آدرس محل:

PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

گاز شما قطع شده است

ما گاز شما را قطع کردیم بخاطریکه:

- _____ شما به ما دسترسی به میتر تان را ندادید.
- _____ شما شرایط را برآورده نکردید و/یا پروسه درخواست خدمات را تکمیل نکردید.
- _____ سرعت خدمات یا دسترسی در تجهیزات خدماتی.
- _____ تقلب/ارائه نادرست مواد.

برای اینکه خدمات شما دوباره فعال گردد شما باید تمام موارد ذیل را انجام دهید:

- هزینه روشن کردن \$123.23 دالر امریکایی (به علاوه \$372.00 دالر امریکایی اگر ما سرک را برای خاموش کردن گاز حفر کنیم) پرداخت کنید.
- پول تضمین (در صورت نیاز) را پرداخت کنید: \$_____
- اگر خدمات شما قطع باشد، شما باید بعد از پرداخت تان با ما تماس بگیرید تا مطمئن شوید که تمام شرایط را برای روشن کردن خدمات و ترتیب دسترسی به محل تان برآورده کرده اید. از شما خواسته می شود تا بیشتر از مقدار این اطلاعیه پرداخت کنید تا خدمات تان بازگردانده شود.

اطلاعیه اضطراری طبی

اگر کسی که در خانه شما زندگی میکند به شدت مریض است یا یک مشکل طبی دارد که با توقف خدمات مریضی وی تشدید خواهد شد، به ما اطلاع دهید. ما خدمات گاز شما را در جریان چنین مریضی در جریان 24 ساعت باز می گردانیم به شرط اینکه شما:

1. از یک داکتر دارای جواز، معاون داکتر یا نرس متخصص تان بخواهید که بشکل کتبی تصدیق نماید که چنین یک مریضی وجود دارد و اگر خدمات شما متوقف گردد ممکن تشدید گردد؛ و
2. با ما به شماره 215-235-1777 تماس بگیرید و ترتیباتی را برای پرداخت بل های خدمات تان بگیرید.
3. از یک داکتر دارای جواز، معاون داکتر یا یک نرس بخواهید که در جریان 3 روز یک نامه به PGW بفرستد که وضعیت طبی را تأیید کند.

اگر شما قربانی سوء استفاده هستید و یک حکم صادر شده توسط محاکم دارید، پروسیجرها و محافظت های خاص اضطراری طبی ممکن در دسترس باشد. فوراً با PGW به شماره 215-235-1000 تماس بگیرید تا ما را مطلع سازید تا این پروسیجرها و محافظت های خاص فراهم گردد. از شما خواسته خواهد شد تا یک کاپی حکم محکمه را به ما فراهم سازید.

مهم است بدانید

اگر شما سوال دارید یا به معلومات بیشتر نیاز دارید، لطفاً با ما به شماره 215-235-1777 تماس بگیرید یا به ما به این آدرس نامه بنویسید: P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. بعد از اینکه شما با PGW صحبت کردید، اگر شما راضی نباشید، شما میتوانید یک شکایت را با کمیسیون خدمات عامه پنسلوانیا (PUC) ثبت کنید. برای تماس با آنها با شماره (800) 692-7380 تماس بگیرید یا به این آدرس نامه بنویسید: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265

- اگر شما یک حکم معتبر محافظت از سوء استفادهها یک حکم صادر شده توسط یک محکمه با صلاحیت قضایی در این کشورهای مشترک المنافع دارید که شواهد واضحی را ارائه می دهد که شما قربانی خشونت خانگی هستید، محافظت های اضافی برای شما وجود دارد. فوراً با ما به این شماره 215-235-1000 تماس بگیرید. از شما خواسته خواهد شد تا یک کاپی حکم محکمه را به ما فراهم سازید و همچنان خواسته خواهد شد تا دسترسی به میتر را فراهم سازید.
- اگر صاحب خانه شما بل خدمات شما را پرداخت می کند با ما تماس بگیرید. شما محافظت های قانونی معین دارید.
- اگر شما در درک یا صحبت کردن انگلیسی مشکل دارید لطفاً برای ترجمه شفاهی رایگان با ما به شماره 215-235-1777 تماس بگیرید.
- اگر شما معلول هستید و نیاز به کمک دارید لطفاً با ما به تماس شوید.
- از شما خواسته می شود تا دسترسی به میتر را برای ترمیم فراهم سازید و ممکن نیاز به پرداخت هرگونه هزینه های غیرمجاز برای ترمیم خدمات تان داشته باشید.
- تمام ساکنین بزرگسال محل که نام های شان در قرضه مسکن، سند یا اجاره نامه است "مشتری" محسوب می شوند و مسئول پرداخت مبلغ بخاطر بازگرداندن خدمات اند.
- هر ساکن بزرگسال که در محل زندگی می کند ممکن مجبور باشد تمام یا بخش های این بل را برای بازگرداندن خدمات پرداخت کند.
- این کار ممکن تا هفت روز طول بکشد تا خدمات شما بازگردانده شود.