PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

نېټه:
د اکاونټ شميره:
د پيرودونکي نوم:
د ودانۍ پته:

ستاسو ګاز بند شوی دی

موږ ستاسو ګاز بند کړو ځکه چې:

______ تاسو موږ ته خپل میټر ته لاسرسی نه ده راکړي.
______ تاسو اړتیاوې نه دي پوره کړي او/یا د خدماتو پروسې لپاره غوښتنلیک نه دی بشپړ کړی.
______ د خدماتو غلا یا د افادیت تجهیزاتو سره لاسوهنه.
______ درغلی/د توکو غلط ښودل.

د خپل خدمت بیرته فعالولو لپاره تاسو باید لاندې ټول کارونه ترسره کړئ:

- د چالانولو 123.23$ لګښت تادیه کړئ (جمع 372.00$ که چیرې موږ د ګاز بندولو لپاره سرک وکیندلو).
- (که چیرې اړتیا وي) د ____________$ زیرمه تادیه کړئ

تاسو باید د تادیې کولو وروسته د ډاډمنتیا لپاره موږ سره اړیکه ونیسئ چې تاسو ټول شرایط پوره کړي ترڅو خدمت فعال کړي شي او ستاسو ودانی ته لاسرسی تنظیم کړئ. تاسو ممکن پدې خبرتیا کې د مقدار څخه ډیرې پیسې تادیه کولو ته اړ یاست ترڅو ستاسو خدمت بیرته بحال کړی شي.

د طبي بیړني حالت خبرتیا

موږ ته خبر راکړئ که څوک ستاسو په کور کې څوک ژوند کونکي جدي ناروغه وي یا یو طبي حالت ولري چې د خدمت له بندېدو سره خورا خراب شي. موږ به د ورته ناروغی په جریان کې په 24 ساعتونو کې تاسو ته **د ګاز خدمت بحال کړو:**

1. خپل جواز لرونکی ډاکټر، د معالج معاون یا نرس متخصص څخه په لیکلي ډول تصدیق کړئ چې داسې ډول ناروغي شتون لري او دا ممکن خورا خراب شي که چیرې ستاسو خدمت بیرته نه بحال کیږي؛ او
2. موږ ته په 1777-235-215 زنګ ووهئ او د خدمت لپاره د خپل بلونو تادیه کولو انتظام وکړئ.
3. خپل د جواز لرونکي ډاکټر، د معالج معاون یا نرس متخصص څخه وغواړئ چې په 3 ورځو کې PGW ته یو لیک واستوي، چې طبي حالت تصدیق کوي.

که چیرې تاسو د ناوړه کټه اخیستنې قرباني یاست او د محکمو لخوا صادر شوی امر لرئ، نو ځانګړي طبي عاجل کړنلارې او محافظتونه ممکن شتون ولري. **PGW ته سمدلاسه په 1000-235-215 زنګ ووهئ ترڅو موږ ته خبر راکړئ چې دا ځانګړي کړنلارې او محافظت چمتو کړي شي.** تاسو به موږ ته د محکمې امر یوه کاپي چمتو کولو اړ یاست.

د پوهې لپاره مهم معلومات

که چیرې تاسو پوښتنې لرئ یا نورو معلوماتو ته اړتیا لرئ، نو په مهرباني سره موږ ته نن په 1777-235-215 زنګ ووهئ یا موږ ته په پې او بکس 3500, Philadelphia, PA 19122، پوسته ولیکئ. زموږ سره ستاسو د خبرو وروسته، که چیرې تاسو مطمئن نه یاست، نو تاسو کولی شئ د عامه افادیت کمیسیون (PUC) ته شکایت درج کړئ. د دوی سره اړیکې لپاره په 7380-692 (800) زنګ ووهئ یا پدې پوسته ولیکئ:
Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- که چیرې تاسو د **ناوړه کټه اخیستنې څخه د ساتنې** یو معتبر امر لرئ یا په دې دولت مشترکه کې د باصلاحیته قضایي محکمې لخوا صادر شوی یو معتبر امر ولرئ چې روښانه شواهد وړاندې کوي چې تاسو د کورني تاوتریخوالي قرباني یاست، نو تاسو ته اضافي محافظتونه شتون لري. **موږ ته سمدلاسه په 1000-235-215 زنګ ووهئ.** تاسو به موږ ته د امر یوه کاپي چمتو کولو ته اړ یاست او لاهم اړتیا ولرئ چې میټر ته لاسرسی چمتو کړئ.

- که چیرې ستاسو د کور مالک ستاسو د افادیت بل تادیه کړي نو موږ ته زنګ ووهئ. تاسو ځینې قانوني خوندیتوبونه لرئ. تاسو ځینې قانوني محافظتونه لرئ.
- که چیرې تاسو د انګلیسي په پوهیدو یا ویلو کې ستونزه لرئ نو مهرباني وکړئ موږ ته د وړیا ترجماني لپاره په 1777-235-215 زنګ ووهئ.
- مهرباني وکړئ موږ سره اړیکه ونیسئ که چیرې تاسو معلول یاست او مرستې ته اړتیا لرئ.
- تاسو به د بحالولو لپاره د میټر لاسرسی چمتو کولو ته اړ یاست او ممکن خپل د خدماتو بیرته بحالولو لپاره کوم غیر مجاز لګښتونه تادیه کولو ته اړتیا ولرئ.
- د ودانۍ ټول بالغ اوسیدونکي چې نومونه یې په کروي، باور لیک یا اجاره کې دي`پیرودونکی` ګڼل کیږي او د خدمت د بیا بحالولو لپاره د پیسو ورکولو مسؤلیت لري.
- هر هغه بالغ اوسیدونکي چې په ودانۍ کې ژوند کوي ممکن د دې بل ټول یا څه برخه تادیه کړي ترڅو خدمت بیرته بحال کړی شي.
- ستاسو خدمت بېرته بحالولو کې دا ممکن تر اووه ورځو پورې وخت ونیسي.