

PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

Дата:
Номер счета:
Имя заказчика:
Адрес помещения:

ВАШЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЕ ПРЕКРАЩЕНО

МЫ ПРЕКРАТИЛИ ПОСТАВЛЯТЬ ВАМ ГАЗ, ПОСКОЛЬКУ:

- Вы не предоставили нам доступ к своему счетчику.
- Вы не соответствуете требованиям и (или) не заполнили заявление на процесс обслуживания.
- Совершили кражу услуги или несанкционированное вмешательство в коммунальное оборудование.
- Прибегли к мошенничеству/существенному искажению фактов.

ДЛЯ ВОЗОБНОВЛЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВАМ УСЛУГИ ВЫ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНИТЬ ВСЕ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

- Оплатить расходы на подключение в размере 123,23 дол. США (и еще 372,00 дол. США, если мы выполняли земляные работы для отключения газа).
- Внести залоговый депозит (если потребуется) в размере: _____ дол. США.

Вы должны связаться с нами после выполнения платежа, чтобы мы могли убедиться, что вы выполнили все условия для возобновления обслуживания, и назначить дату для доступа в ваше помещение.

Возможно, что сумма оплаты, необходимая для возобновления вашего обслуживания, окажется больше указанной в этом уведомлении.

УВЕДОМЛЕНИЕ О НЕОТЛОЖНОМ МЕДИЦИНСКОМ СОСТОЯНИИ

ЕСЛИ КТО-ЛИБО ИЗ ПРОЖИВАЮЩИХ В ВАШЕМ ДОМЕ СЕРЬЕЗНО БОЛЕН ИЛИ ИМЕЕТ ПРОБЛЕМЫ СО ЗДОРОВЬЕМ, КОТОРЫЕ МОГУТ УХУДШИТЬСЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЕКРАЩЕНИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ, СООБЩИТЕ НАМ ОБ ЭТОМ. МЫ ВОССТАНОВИМ ВАШЕ ГАЗОСНАБЖЕНИЕ В ТЕЧЕНИЕ 24 ЧАСОВ на период такой болезни, при условии, что вы:

1. Имеете письменное подтверждение, полученное от ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО врача, фельдшера или практикующей медицинской сестры, о наличии такой болезни и о том, что она может ухудшиться, если оказание услуги не будет возобновлено.
2. Позвоните нам по телефону 215-235-1777 и примите меры для оплаты счетов за обслуживание.
3. ОБЕСПЕЧИТЕ ОТПРАВКУ ПИСЬМА С ПОДТВЕРЖДЕНИЕМ ТАКОГО МЕДИЦИНСКОГО СОСТОЯНИЯ ОТ ВАШЕГО ЛИЦЕНЗИРОВАННОГО ВРАЧА, ФЕЛЬДШЕРА ИЛИ ПРАКТИКУЮЩЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ ПРЕДПРИЯТИЮ PGW В ТЕЧЕНИЕ 3 ДНЕЙ.

Если вы являетесь жертвой насилия и имеете судебное постановление, то для вас могут быть доступны специальные процедуры и меры защиты в связи с неотложным медицинским состоянием. **Немедленно сообщите PGW по номеру 215-235-1000, чтобы мы смогли обеспечить эти специальные процедуры и защиту.** Вы должны будете предоставить нам копию судебного постановления.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Если у вас возникли вопросы или необходима дополнительная информация, то позвоните нам по телефону 215-235-1777 или напишите нам по адресу P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. Если после разговора с нами вы не будете удовлетворены, то можете подать жалобу в Комиссию по коммунальному обслуживанию (Public Utility Commission, PUC). Чтобы связаться с ней, позвоните по телефону (800) 692-7380 или напишите по адресу: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- Если у вас имеется действующее постановление **Protection From Abuse** (Защита от насилия) или постановление, выданное судом компетентной юрисдикции данного Содружества, которое содержит однозначные подтверждения того, что вы являетесь жертвой домашнего насилия, то вам доступны дополнительные средства защиты. **Сразу же позвоните нам по телефону 215-235-1000.** Вы должны будете предоставить нам копию судебного постановления, необходимость обеспечить нам доступ к счетчику по-прежнему сохраняется.

- Позвоните нам, если ваш арендодатель оплачивает ваши коммунальные счета. У вас есть определенные средства юридической защиты.
- Если вы испытываете трудности в понимании или общении на английском языке, то позвоните нам по телефону 215-235-1777 для получения бесплатной помощи переводчика.
- Обратитесь к нам, если у вас инвалидность и вам необходима помощь.
- Для возобновления обслуживания вы будете обязаны предоставить доступ к счетчику и можете быть обязаны оплатить любые непредусмотренные расходы.
- Все совершеннолетние жильцы помещений, имена которых указаны в договоре ипотеки или аренды, считаются «заказчиками» и несут ответственность за оплату для восстановления обслуживания.
- Для возобновления обслуживания **ЛЮБОЙ** совершеннолетний жилец помещения может оплатить все или некоторые части этого счета.
- Для возобновления обслуживания может потребоваться до семи дней.