

PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

日期:
账号:
客户姓名:
房屋地址:

您的燃气服务已被关断

我们关断您的燃气是因为:

- 您未向我们提供燃气表查看权限。
- 您未满足相关要求和/或未完成服务申请流程。
- 盗用燃气服务或篡改公用事业设备。
- 存在欺诈/重大失实陈述行为。

若需恢复供气服务，您须完成以下所有事项:

- 支付 \$123.23 的恢复供气费（若先前通过开挖路面关断燃气，还需额外支付 \$372.00）。
- 支付保证金（如适用）: \$_____

请务必在完成付款后联系我们，以确认您已满足恢复燃气服务的所有条件，并安排入户操作。恢复燃气服务所需支付的费用可能高于本通知所列金额。

医疗紧急情况告知

若您家中有人身患重病，或存在因燃气服务中断而导致病情加重的健康状况，请告知我们。在此病况期间，只要您完成以下事项，我们将在 24 小时内为您恢复燃气服务:

1. 请执业医师、医师助理或执业护士出具书面证明，证实上述疾病属实，且不恢复燃气服务可能导致病情恶化；并且
2. 致电 215-235-1777 联系我们并安排支付您的燃气服务账单。
3. 请您的执业医师、医师助理或执业护士在 3 日内致函 PGW，以核实健康状况。

若您是虐待行为的受害者并持有法院签发的相关命令，您可能适用特殊医疗紧急程序和保护措施。请立即致电 **215-235-1000** 告知 PGW，以便为您提供此类特殊程序和保护措施。您需向我们提供此等法院命令的副本。

重要须知

若您有疑问或需要了解更多信息，请致电 215-235-1777 联系我们，或写信给我们，地址：P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122。若与我们沟通后您有不满，您可向公用事业委员会 (PUC) 提出投诉。如需联系 PUC，请致电 (800) 692-7380 或写信至：Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。

- 若您持有有效的反虐待保护令或本州有管辖权的法院签发的能明确证明您是家庭暴力受害者的命令，您将享有额外保护。请立即致电 **215-235-1000** 与我们联系。您需向我们提供此等命令的副本且仍需提供燃气表查看权限。
- 若您的公用事业账单由房东代缴，请致电联系我们。您享有特定的法律保护。
- 若您在英语理解或表达方面存在困难，请致电 215-235-1777 获取免费口译服务。
- 若您为残障人士且需要协助，请与我们联系。
- 您需提供燃气表查看权限以便恢复供气，且可能需要支付任何未经授权的费用方可恢复服务。
- 房屋内居住的所有成年居住者，只要姓名出现在按揭贷款文件、契据或租赁合同中，都将被视为客户并有责任支付恢复服务所需的费用。
- 为恢复燃气服务，任何在该房屋内居住的成年居住者均可能需支付本账单的全部或部分金额。
- 服务恢复最多可能需要七天时间。