

PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

日期：
帳號號碼：
客戶姓名：
住所地址：

您的天然氣服務已被停止

我們停止供氣的原因如下：

- _____ 您不讓我們讀取瓦斯表。
- _____ 您不符合要求和/或未完成服務申請流程。
- _____ 竊取服務或篡改公用事業設備。
- _____ 欺詐/重大不實陳述。

如欲使我們恢復供氣，您必須採取以下所有行動：

- 支付 **\$123.23** 美元的復氣費（如果我們必須挖掘街道而停止供氣，則另加 **\$372.00** 美元）。
- 支付 \$_____ 美元的保證金（如有需要）

您須於完成繳款後主動與我們聯繫，以確認已符合恢復供氣之全部條件，並與我們安排前往您住所之時間。您可能須支付超過本通知所載之金額始得恢復供氣。

醫療緊急通知

如您家中有同住者罹患重病，或其病情會因停止供氣而惡化，請立即通知我們。在該等病情持續期間，我們將在 **24 小時內恢復供氣**，前提是您：

1. 由具執照之醫師、醫師助理或護理師出具書面證明，載明該病情確實存在，且若停止供氣則可能使病情惡化；以及
2. 致電 **215-235-1777** 與我們聯繫，並安排支付您的服務帳單。
3. 請上述具執照之醫師、醫師助理或護理師於 **3 日內** 寄送證明信函至 **PGW**，以證實該醫療狀況。

如您為虐待或暴力之受害者，且持有法院核發之命令，您可能適用特別之醫療緊急程序與保護措施。請立即致電 **215-235-1000** 通知 **PGW**，以便我們提供特別程序與保障。您須向我們提供該法院命令之副本。

重要須知

如您有任何疑問或需要更多資訊，請於立即致電 **215-235-1777**，或致函至：P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. 在與我們聯繫後，如您仍感不滿意，您可以向公用事業委員會（PUC）提出申訴。如欲聯絡 PUC，請致電：(800) 692-7380，或致函至：Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265。

- 如您持有有效命令，或持有本州具管轄權法院所核發，且明確證明您為家庭暴力受害者之命令，您得享有額外保障。請立即致電 **215-235-1000** 與我們聯繫。您仍須向我們提供該法院命令之副本，以及讀取瓦斯表之確認查看權限。
- 如您的公用事業帳單由房東繳納，請與我們聯繫。您依法享有特定之保障。
- 如您在理解或使用英語方面有困難，請致電 **215-235-1777** 申請免費口譯服務。
- 如您為身心障礙者且需要協助，請與我們聯繫。
- 您須授予讀取瓦斯表之權限以恢復供氣，並可能須清償何未經授權的費用，始能恢復服務。
- 凡在該住所居住且於抵押契約、房地契或租約文書上具名之成人，均被視為我們的「客戶」，並負有支付恢復供氣所需費用的責任。
- 任何居於該住所之成年住戶，如需恢復供氣，可能須先支付全部或部分帳單欠費始得恢復服務。
- 服務恢復時間最多可能需時七日。