

PHILADELPHIA GAS WORKS
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

Дата:
Номер рахунку:
Ім'я клієнта:
Адреса помешкання:

ВАШУ ПОСЛУГУ ГАЗОПОСТАЧАННЯ ВІДКЛЮЧЕНО

МИ ВІДКЛЮЧИЛИ ВАШУ ПОСЛУГУ ГАЗОПОСТАЧАННЯ, ОСКІЛЬКИ ВИ:

- _____ Ви не надали нам доступ до лічильника.
- _____ Ви не відповідаєте вимогам і/або не заповнили заявку на отримання послуги.
- _____ Здійснили крадіжку послуг або втрутилися в роботу комунального обладнання.
- _____ Вдалися до шахрайства або істотного перекручування фактів.

ЩОБ ВІДНОВИТИ НАДАННЯ ПОСЛУГИ, ВИ МАЄТЕ ВИКОНАТИ ВСІ НАВЕДЕНІ НИЖЧЕ ДІЇ.

- Сплатити плату за підключення в розмірі 123,23 дол. США (і ще 372,00 дол. США, якщо ми розкопали вулицю, щоб відключити газ).
- Сплатити депозит (якщо потрібно) у розмірі _____ дол. США.

Ви повинні зв'язатися з нами після здійснення оплати, щоб ми могли переконатися, що ви виконали всі умови для підключення послуги, і домовитися про доступ до вашого помешкання. Для відновлення послуги вам може знадобитися сплатити суму, більшу ніж зазначено в цьому повідомленні.

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НАДЗВИЧАЙНУ СИТУАЦІЮ МЕДИЦИНСЬКОГО ХАРАКТЕРУ

ПОВІДОМТЕ НАС, ЯКЩО ХТОСЬ ІЗ ВАШИХ БЛИЗЬКИХ СЕРЬОЗНО ХВОРИЙ АБО МАЄ ПРОБЛЕМИ ЗІ ЗДОРОВ'ЯМ, ЯКІ МОЖУТЬ ПОГІРШИТИСЯ ЧЕРЕЗ ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ. МИ ВІДНОВИМО ГАЗОПОСТАЧАННЯ ПРОТЯГОМ 24 ГОДИН під час такої хвороби **за умови, що ви:**

1. Отримаєте від свого лікаря, який має відповідну ЛІЦЕНЗІЮ, асистента лікаря або медичної сестри письмове підтвердження того, що така хвороба є і що вона може погіршитися, якщо надання вашої послуги не буде відновлено.
2. Зателефонуєте нам за номером 215-235-1777 і домовитися про оплату поточних рахунків за послугу.
3. ВАШ ЛІКАР, ЩО МАЄ ВІДПОВІДНУ ЛІЦЕНЗІЮ, АСИСТЕНТ ЛІКАРЯ АБО МЕДИЧНА СЕСТРА НАДІШЛЕ PGW ЛИСТА ПРОТЯГОМ 3 ДНІВ, ЩОБ ПІДТВЕРДИТИ МЕДИЧНИЙ ДІАГНОЗ.

Якщо ви стали жертвою насильства й маєте постанову суду, вам можуть бути доступні спеціальні медичні процедури й заходи захисту в екстрених випадках. **Негайно зателефонуйте PGW за номером 215-235-1000, щоб повідомити про це, і ми зможемо забезпечити ці спеціальні процедури й захист.** Вам буде необхідно надати нам копію судового рішення.

ВАЖЛИВО ЗНАТИ

Якщо у вас є запитання або вам потрібна додаткова інформація, зателефонуйте нам за номером 215-235-1777 або напишіть на адресу P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. Якщо після розмови з нами ви не отримаєте належного результату, то можете подати скаргу до Комісії з питань комунального обслуговування штату Пенсільванія (PUC). Щоб зв'язатися з ними, зателефонуйте за номером (800) 692-7380 або напишіть на адресу: Pennsylvania Public Utility Commission, P.O. Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- Якщо у вас є чинний наказ про **захист від насильства** або наказ, виданий судом компетентної юрисдикції в цій державі, який містить чіткі докази того, що ви є жертвою домашнього насильства, вам доступні додаткові заходи захисту. **Негайно зателефонуйте нам за номером 215-235-1000.** Вам буде необхідно надати нам копію судового рішення та надати доступ до лічильника.
- Зателефонуйте нам, якщо ваш орендодавець оплачує ваші комунальні рахунки. Ви маєте певні правові гарантії.
- Якщо ви маєте труднощі з розумінням англійської мови або говорінням, зателефонуйте нам за номером 215-235-1777, щоб отримати безкоштовні послуги перекладача.
- Якщо ви маєте інвалідність і потребуєте допомоги, зв'яжіться з нами.

- Вам буде необхідно надати доступ до лічильника для відновлення та, можливо, сплатити будь-які додаткові витрати, пов'язані з відновленням послуги.
- Усі дорослі мешканці приміщення, чиї імена вказані в іпотечному договорі, договорі купівлі-продажу або договорі оренди, вважаються клієнтами й несуть відповідальність за оплату для відновлення надання послуги.
- БУДЬ-ЯКИЙ дорослий мешканець, який проживає в приміщенні, може бути зобов'язаний сплатити всю суму або частину рахунка, щоб надання послуги було відновлено.
- Відновлення надання послуги може зайняти до семи днів.