

تاریخ:
اکاؤنٹ نمبر:
کسٹمر کا نام:
احاطے کا پتہ:

فلالڈیلفیا گیس ورکس
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

آپ کی گیس بند ہو گئی ہے

بم نے آپ کی گیس کو اس وجہ سے بند کر دیا ہے:

آپ نے اپنے میٹر تک پہنچ رسانی نہیں دی ہے۔

آپ نے سروس کے عمل کے نفاذ سے پورے نہیں کیے اور/یا درخواست مکمل نہیں کی۔

سروس کی چوری یا یوٹیلیٹی کے سامان میں چھیڑ چھاڑ۔

دھوکہ دہی / حقوق کی غلط پیشکش۔

اپنی سروس دوبارہ بحال کروانے کے لیے آپ کو درج ذیل تمام اقدامات کرنے ہوں گے:

- \$123.23 کی سروس بحالی فیس ادا کریں (اور اگر گیس بند کرنے کے لیے سڑک کھودی گئی تھی تو مزید \$372.00 ادا کریں)۔

• کی ٹپاٹ کی ادائیگی کریں (اگر ضروری ہو)

اپنی ادائیگی کرنے کے بعد آپ کو بم سے رابطہ کرنا چاہیے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ آپ نے سروس کو آن کرنے اور اپنے احاطے تک رسانی کا انتظام کرنے سے متعلق تمام شرائط کی تکمیل کی ہے۔ سروس بحال کروانے کے لیے آپ کو اس نوٹس پر درج رقم سے زیادہ ادائیگی کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

طبی بنگامی نوٹس

بمیں اطلاع دیں اگر آپ کے گھر میں کوئی فرد شدید بیمار ہے یا ایسی طبی حالت میں مبتلا ہے جو سروس بند ہونے سے بگڑ سکتی ہے۔ بم آپ کی گیس سروس ایسی بیماری کے دوران 24 گھنٹوں کے اندر بحال کر دین گے بشرطیکہ:

1. آپ کا لائسنس یافتہ معالج، معالج کے معاون یا نرس پریکٹیشنر تحریری طور پر تصدیق کرے کہ ایسی بیماری موجود ہے اور اگر آپ کی سروس بحال نہ کی گئی تو اس سے حالت بگڑ سکتی ہے، اور

2. آپ ہمیں 1777-235-215 پر کال کریں اور سروس کے بلوں کی ادائیگی کے لیے انتظامات کریں۔

3. آپ اپنے لائسنس یافتہ معالج، معالج کے معاون یا نرس پریکٹیشنر سے PGW کو 3 دن کے اندر ایک خط ارسال کروائیں، جس میں طبی کیفیت کی تصدیق کی جائے۔

اگر آپ بدلسوکی کے شکار ہیں اور عدالتون کی طرف سے حکم جاری کیا گیا ہے، تو خصوصی طبی بنگامی طریقہ کار اور تحفظات بھی دستیاب ہو سکتے ہیں۔ بمیں بتائے کے لیے PGW کو فوری طور پر 1000-1000-215 پر کال کریں تاکہ یہ خصوصی طریقہ کار اور تحفظات فراہم کیے جاسکیں۔ آپ کو بمیں عدالتی حکم کی ایک کاپی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

جانتے کے لیے اب بات

اگر آپ کے سوالات ہیں یا مزید معلومات کی ضرورت ہے تو، براہ کرم بمیں 1777-235-215 پر کال کریں یا بمیں اس پتہ پر خط لکھیں
P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122
شکایت درج کر سکتے ہیں۔ ان سے رابطہ کرنے کے لیے 692-7380 (800) پر کال کریں یا درج ذیل پتے پر خط لکھیں:
Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265

- اگر آپ کے پاس بدلسوکی سے تحفظ کا درست حکمنامہ ہے یا اس دولت مشترکہ میں مجاز دائرہ اختیار والی عدالت کی جانب سے جاری کردہ حکم یا وہ حکم جو واضح ثبوت فراہم کرتا ہے کہ آپ گھریلو شدید کے شکار ہیں، آپ کے لیے اضافی تحفظات دستیاب ہیں۔ بمیں 1000-1000-215 پر فوری کال کریں۔ آپ کو اس حکم کی ایک نقل ہمیں فراہم کرنا ہوگی اور آپ پر میٹر تک رسانی فراہم کرنے کی ذمہ داری بنسٹور عائد رہے گی۔

- اگر آپ کا مالک مکان آپ کے یوٹیلیٹی کے بل کی ادائیگی کرتا ہے تو ہمیں کال کریں۔ آپ کے لیے کچھ قانونی تحفظات موجود ہیں۔
- گر آپ کو انگریزی سمجھنے میں بولنے میں دشواری ہو تو مفت ترجمانی کے لیے بمیں 1777-235-215 پر کال کریں۔
- اگر آپ معدنور ہیں اور مدد کی ضرورت ہے تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔
- سروس بحال کرنے کے لیے آپ کو میٹر تک رسانی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی اور ممکن ہے کہ سروس کی بحالی کے لیے آپ کو تمام غیر مجاز چارج کی ادائیگی بھی کرنی پڑے۔
- احاطے کے تمام بالغ مکینوں کو، جن کے نام مارکیج، ویچے یا لیز پر موجود ہیں انہیں کسٹمر خیال کیا جاتا ہے اور وہ سروس بحال کرنے کے لیے بل کی ادائیگی کے ذمہ دار ہیں۔
- کوئی بھی بالغ مکین جو احاطے میں رہ رہا ہے اسے سروس بحال کرنے کے لیے اس بل کے تمام یا کچھ حصے ادا کرنا پڑ سکتے ہیں۔
- آپ کی سروس کو بحال کرنے میں سات دنوں کا وقت لگ سکتا ہے۔