

تاریخ:
اکاؤنٹ نمبر:
کسٹمر کا نام:
احاطے کا پتہ:

فلائیا گیس ورکس
800 W. MONTGOMERY AVENUE
PHILADELPHIA, PA 19122-0050

آپ کی گیس بند ہو گئی ہے

ہم نے آپ کی گیس کو اس وجہ سے بند کر دیا ہے:

- _____ آپ نے اپنے میٹر تک ہمیں رسائی نہیں دی ہے۔
- _____ آپ نے سروس کے عمل کے تقاضے پورے نہیں کیے اور/یا درخواست مکمل نہیں کی۔
- _____ سروس کی چوری یا یوٹیلیٹی کے سامان میں چھیڑ چھاڑ۔
- _____ دھوکہ دہی / حقائق کی غلط پیشکش۔

اپنی سروس دوبارہ بحال کروانے کے لیے آپ کو درج ذیل تمام اقدامات کرنے ہوں گے:

- \$123.23 کی سروس بحالی فیس ادا کریں (اور اگر گیس بند کرنے کے لیے سڑک کھودی گئی تھی تو مزید \$372.00 ادا کریں)۔
- \$ _____ کی ڈپازٹ کی ادائیگی کریں (اگر ضروری ہو)

اپنی ادائیگی کرنے کے بعد آپ کو ہم سے رابطہ کرنا چاہیے تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ آپ نے سروس کو آن کرنے اور اپنے احاطے تک رسائی کا انتظام کرنے سے متعلق تمام شرائط کی تکمیل کی ہے۔ سروس بحال کروانے کے لیے آپ کو اس نوٹس پر درج رقم سے زیادہ ادائیگی کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

طبی ہنگامی نوٹس

ہمیں اطلاع دیں اگر آپ کے گھر میں کوئی فرد شدید بیمار ہے یا ایسی طبی حالت میں مبتلا ہے جو سروس بند ہونے سے بگڑ سکتی ہے۔ ہم آپ کی گیس سروس ایسی بیماری کے دوران 24 گھنٹوں کے اندر بحال کر دیں گے بشرطیکہ:

1. آپ کا لائسنس یافتہ معالج، معالج کے معاون یا نرس پریکٹیشنر تحریری طور پر تصدیق کرے کہ ایسی بیماری موجود ہے اور اگر آپ کی سروس بحال نہ کی گئی تو اس سے حالت بگڑ سکتی ہے؛ اور
2. آپ ہمیں 215-235-1777 پر کال کریں اور سروس کے بلوں کی ادائیگی کے لیے انتظامات کریں۔
3. آپ اپنے لائسنس یافتہ معالج، معالج کے معاون یا نرس پریکٹیشنر سے PGW کو 3 دن کے اندر ایک خط ارسال کروائیں، جس میں طبی کیفیت کی تصدیق کی جائے۔

اگر آپ بدسلوکی کے شکار ہیں اور عدالتوں کی طرف سے حکم جاری کیا گیا ہے، تو خصوصی طبی ہنگامی طریقہ کار اور تحفظات بھی دستیاب ہو سکتے ہیں۔ ہمیں بتانے کے لیے PGW کو فوری طور پر 215-235-1000 پر کال کریں تاکہ یہ خصوصی طریقہ کار اور تحفظات فراہم کیے جاسکیں۔ آپ کو ہمیں عدالتی حکم کی ایک کاپی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی۔

جاننے کے لیے اہم بات

اگر آپ کے سوالات ہیں یا مزید معلومات کی ضرورت ہے تو، براہ کرم ہمیں 215-235-1777 پر کال کریں یا ہمیں اس پتہ پر خط لکھیں P.O. Box 3500, Philadelphia, PA 19122. اگر ہم سے بات کرنے کے بعد، آپ مطمئن نہیں ہیں، تو آپ پبلک یوٹیلیٹی کمیشن (PUC) میں شکایت درج کر سکتے ہیں۔ ان سے رابطہ کرنے کے لیے (800) 692-7380 پر کال کریں یا درج ذیل پتے پر خط لکھیں: Pennsylvania Public Utility Commission, Box 3265, Harrisburg, PA 17105-3265.

- اگر آپ کے پاس بدسلوکی سے تحفظ کا درست حکمنامہ ہے یا اس دولت مشترکہ میں مجاز دائرہ اختیار والی عدالت کی جانب سے جاری کردہ حکم یا وہ حکم جو واضح ثبوت فراہم کرتا ہے کہ آپ گھریلو تشدد کے شکار ہیں، آپ کے لیے اضافی تحفظات دستیاب ہیں۔ ہمیں 215-235-1000 پر فوری کال کریں۔ آپ کو اس حکم کی ایک نقل ہمیں فراہم کرنا ہوگی اور آپ پر میٹر تک رسائی فراہم کرنے کی ذمہ داری بدستور عائد رہے گی۔
- اگر آپ کا مالک مکان آپ کے یوٹیلیٹی کے بل کی ادائیگی کرتا ہے تو ہمیں کال کریں۔ آپ کے لیے کچھ قانونی تحفظات موجود ہیں۔
- گر آپ کو انگریزی سمجھنے یا بولنے میں دشواری ہو تو مفت ترجمانی کے لیے ہمیں 215-235-1777 پر کال کریں۔
- اگر آپ معذور ہیں اور مدد کی ضرورت ہے تو براہ کرم ہم سے رابطہ کریں۔
- سروس بحال کرنے کے لیے آپ کو میٹر تک رسائی فراہم کرنے کی ضرورت ہوگی اور ممکن ہے کہ سروس کی بحالی کے لیے آپ کو تمام غیر مجاز چارجز کی ادائیگی بھی کرنی پڑے۔
- احاطے کے تمام بالغ مکینوں کو، جن کے نام مارگیج، وثیقہ یا لیز پر موجود ہیں انہیں کسٹمر خیال کیا جاتا ہے اور وہ سروس بحال کرنے کے لیے بل کی ادائیگی کے ذمہ دار ہیں۔
- کوئی بھی بالغ مکین جو احاطے میں رہ رہا ہے اسے سروس بحال کرنے کے لیے اس بل کے تمام یا کچھ حصے ادا کرنا پڑ سکتے ہیں۔
- آپ کی سروس کو بحال کرنے میں سات دنوں کا وقت لگ سکتا ہے۔